

Institucijų, vykdančių mokytojų  
ir švietimo pagalbą teikiančių  
specialistų kvalifikacijos  
tobulinimą, veiklos vertinimo ir  
akreditacijos taisyklių  
3 priedas

**ŠILALĖS ŠVIETIMO PAGALBOS TARNYBOS,  
VYKLANČIOS MOKYTOJŲ IR ŠVIETIMO PAGALBĄ  
TEIKIANČIŲ SPECIALISTŲ KVALIFIKACIJOS TOBULINIMĄ,  
2016 M. VEIKLOS ĮSIVERTINIMO IŠVADOS**

1. Institucijos pavadinimas **Šilalės švietimo pagalbos tarnyba** (toliau tekste – Tarnyba)
2. Įsivertinimo data: 2017-01-27
3. Veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.2. Internetas	Vadyba	4	<b>Institucija užsitikrinusi perspektyvą</b>
	Prieinamumas	4	<b>Institucija užsitikrinusi perspektyvą</b>
	Statistika	4	<b>Institucija užsitikrinusi perspektyvą</b>
	Grįžtamasis ryšys	3	<b>Viskas gerai</b>

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Institucija užsitikrinusi perspektyvą.**

Argumentai:

Tarnyboje klientų mokymui naudojama 14 kompiuterių su internetu. Interneto sparta 1Mbps. Naudojamasi nemokamomis duomenų bazėmis:

1. Nuotolinis mokymosi kursas „Mokytojų kompiuterinio raštingumo programa: Edukacinė dalis“ <http://silsviet.vma.emokykla.lt/>
  2. Kvalifikacijos tobulinimo programų ir renginių registras <https://www.ktpr.smm.lt/aikos2-ktpr/>
  3. Lietuvos mokinių dalykinės olimpiados, konkursai ir kiti renginiai, renginių grafikai: [www.olimpiados.lt](http://www.olimpiados.lt).
  4. <https://www.epaslaugos.lt/portal/>
  5. Ugdymo aplinka <https://sodas.ugdome.lt/>
  6. Naudinga informacija ir nuorodos yra Ugdymo sodo viešuosiuose puslapiuose <http://duomenys.ugdome.lt>
  7. <http://www.draugiskasinternetas.lt/lt>
  8. Švietimo valdymo informacinėje sistema <http://svis.emokykla.lt/>
  9. Teisės dokumentų paieška <http://www3.lrs.lt/DPaieska.html>
  10. Atvira informavimo, konsultavimo, orientavimo sistema „AIKOS“, <http://www.aikos.smm.lt/>
  11. Informacinių technologijų centro duomenų bazės <http://www.itc.smm.lt>
- Tarnyba turi interneto svetainę [www.silsviet.lt](http://www.silsviet.lt). Svetainėje pateikiama:
1. Svarbiausi švietimo veiklą reglamentuojantys dokumentai;
  2. Reklamuojama Tarnybos veikla;
  3. Rubrikoje „Metodinė veikla“ mokytojai gali rasti informaciją apie metodinę veiklą, metodinių darbų rengimą ir eksponavimą, metodinę veiklą reglamentuojančius dokumentus, informaciją apie metodinius būrelius, ugdymo turinio konsultantus, mokytojus ekspertus, gerosios edukacinės patirties banką.

4. Rubrikoje „PIT-o veikla“ pristatomas Tarnybos profesinio informavimo taškas ir profesijos patarėja (atsakinga Birutė Jankauskienė). Pateikti profesinį informavimą ir konsultavimą reglamentuojantys teisės aktai, savivaldybės teritorijoje veikiančios PIT-ai, savęs pažinimo testai, kitos nuorodos, reikalingos besirenkantiems profesiją.

5. Rubrikoje „Pagalba mokytojui“ mokytojai ras švietimo dokumentus, informaciją besiatestuojantiems, informaciją ketinantiems rengti kvalifikacijos tobulinimo programas.

6. Rubrikoje „Olimpiados, konkursai“ talpinami įvykusių olimpiadų, konkursų dalyvių rezultatai, metinės olimpiadų suvestinės.

7. Rubrikoje „TAU veikla“ skelbiama informacija apie Tračiojo amžiaus universiteto įstatus, veiklas, pateikiami suaugusiųjų švietimą reglamentuojantys dokumentai, įvykusių renginių akimirkos.

8. Rubrikoje „Kvalifikacijos tobulinimas“ talpinami dokumentai, reglamentuojantys kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimą Šilalės rajone, kvalifikacijos tobulinimo programų rengimo ir vertinimo tvarką, klientams siūlomų kvalifikacijos tobulinimo programų 2016 m. sąrašas, kiti teisės aktai, susiję su kvalifikacijos tobulinimu.

9. Registracija į kvalifikacijos tobulinimo renginius.

10. Rubrikoje „Viešieji pirkimai“ skelbiama informacija apie dokumentus, reglamentuojančius viešųjų pirkimų organizavimą, vykdymą Tarnyboje: viešųjų pirkimų taisyklės, Tarnybos viešieji pirkimai (skelbimai apie pradedamą pirkimą, nustatytą laimėtoją, sudarytas pirkimo sutartis).

Svetainėje klientai gali rašyti atsiliepimus apie Tarnybos veiklą, apie pačią svetainę, pateikti klausimus Tarnybos darbuotojams, registruotis į renginius. Analizuojami klientų atsiliepimai interneto svetainėje. Fiksuojamas svetainėje apsilankiusiųjų skaičius.

Tarnyboje įrengta 14 vietų interneto skaitykla, kurioje klientai jiems patogiu laiku gali naudotis internetu.

Interneto paslaugos klientams yra nemokamos.

Didžioji dalis interneto skaityklos vartotojų – Trečiojo amžiaus universiteto klausytojai, kurie naudotis internetu namuose neturi galimybės.

Tarnybos darbuotojai (metodininkas, direktoriaus pavaduotoja, inžinierius kompiuterininkas, raštinės vedėja, logopedė) lankytojus konsultuoja esant poreikiui.

Apie galimybę nemokamai naudotis internetu:

1. Informuojami klausytojai kvalifikacijos tobulinimo renginių metu;
2. Informuojama metodinių būrelių užsiėmimuose;
3. Informacija patalpinta Tarnybos skelbimų lentoje.

Interneto apkrovimas 38 proc.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.3. Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai	Turinys	<b>4</b>	<b>Institucija užsitikrinsi perspektyvą</b>
	Veikėjai	<b>4</b>	<b>Institucija užsitikrinsi perspektyvą</b>
	Vadyba	<b>4</b>	<b>Institucija užsitikrinsi perspektyvą</b>
	Statistika	<b>3</b>	<b>Viskas gerai</b>
	Grįžtamasis ryšys	<b>4</b>	<b>Institucija užsitikrinsi perspektyvą</b>

Veiklos dalies įšivertinimo išvada: **Institucija užsitikrinsi perspektyvą.**

Argumentai: Kvalifikacijos tobulinimo renginių turinys ir forma įvairi (žr. 1 pav.).

Per 2016 m. Tarnyba organizavo 151 kvalifikacijos tobulinimo renginį Šilalės ir kitų aplinkinių rajonų savivaldybių mokytojams, ugdymo įstaigų vadovams bei kitoms klausytojų grupėms (trečiojo amžiaus universiteto klausytojams, finansininkams, kultūros darbuotojams, bendruomenių nariams, visuomenei ir kt.).

<i>Renginio forma</i>	<i>Skaičius</i>	<i>Valandų skaičius</i>	<i>Dalyvių skaičius</i>
<b>Seminarai</b>	44	290	1177
<b>Kursai</b>	7	180	58
<b>Paskaitos</b>	89	186	2330
<b>Kiti renginiai:</b>			
<b>Konferencijos</b>	1	6	242
<b>Gerosios patirties renginiai</b>	5	42	62
<b>Susitikimai</b>	5	21	74
<b><i>Iš viso:</i></b>	<b>151</b>	<b>725</b>	<b>3943</b>

1 pav. Renginių formų pasiskirstymas pagal renginio formą, dalyvių skaičių bei trukmę

Renginių trukmė – 725 akademinės valandos. Kvalifikacijos tobulinimo renginiuose dalyvavo 3943 klausytojai. 1323 renginio dalyviams išduoti kvalifikacijos tobulinimo pažymėjimai. Dalyviams, kurie išklausė dalį programos arba dalyvavo trumpesnės trukmės nei 6 akad. valandos užsiėmimuose, buvo išduotos pažymos – jas gavo 88 pedagogai. 2016 m. kvalifikacijos tobulinimo renginių skaičius išaugo, žr. 2 pav. Vidutiniška renginio trukmė – 6 akad. val.

<b>Metai</b>	<b>Renginių Tarnyboje skaičius</b>	<b>Renginių trukmė valandomis</b>	<b>Klausytojų skaičius</b>
<b>2012</b>	87	613	2145
<b>2013</b>	82	600	2055
<b>2014</b>	100	688	2726
<b>2015</b>	137	802	3669
<b>2016</b>	151	725	3943
<b><i>Iš viso</i></b>	<b>557</b>	<b>3428</b>	<b>14538</b>
<b><i>Vidurkis</i></b>	<b>111</b>	<b>685</b>	<b>2907</b>

2 pav. Renginių pokytis 2012-2016 m.

Tarnyba įgyvendino šių sričių renginius (seminarus, kursus, paskaitas, praktinius mokymus, apskrito stalo diskusijas):

- sritis „Pedagoginė sistema“ (31 renginiai),
- sritis „Mokykla“ (12 renginiai),
- sritis „Švietimo sistema“ ( 10 renginiai ),
- kitokio pobūdžio renginiai įvairioms klausytojų grupėms (98 renginių).

Suskirstius pagal tematiką srities „Pedagoginė sistema“ renginius, matyti, kad daugiausia šios srities mokymų yra skirti „Ugdymo metodams“ (7 renginiai) ir „Ugdymo turiniui“ (5 renginiai). Srities „Mokykla“ renginių organizuota 12, jų pasiskirstymas pagal tematikas : daugiausiai šios srities mokymų yra skirti „Mikroklimatas“ (4 renginiai). „Socialinė aplinka“, „Organizacijos kultūra“ po 3 renginius, o „Vadyba“ 2 renginiai. Mažiausiai įgyvendinta srities „Švietimo sistema“ 10 renginių. Daugiausiai šios srities mokymų yra skirti „Mokytojų rengimas ir kvalifikacijos tobulinimas“ (5 renginiai).

Tarnyba organizavo kvalifikacijos tobulinimo renginius ne tik pedagogams, bet ir kitoms klausytojų grupėms: įvairių sričių specialistams, dirbantiems viešajame sektoriuje, seniūnams, jų pavaduotojams, buhalteriams, darbuotojams, atsakingiems už viešųjų pirkimų vykdymą organizacijoje, kultūros darbuotojams (bibliotekininkams, kultūros centro ir jo filialų darbuotojams,

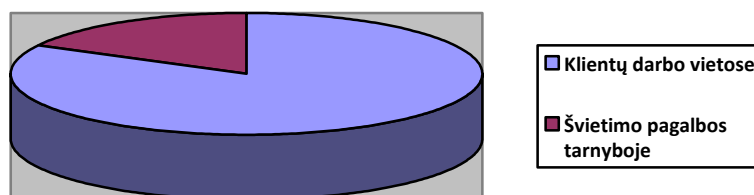
muziejininkams), Trečiojo amžiaus universiteto klausytojams, sveikos gyvensenos puoselėtojams, rajono visuomenės nariams. Įvairios dalyvių kompetencijos buvo tobulinamos 98 kitokio pobūdžio kvalifikacijos tobulinimo renginiuose: seminaruose „Viešieji pirkimai“, „Kaip susikalbėti su kokio amžiaus žmogumi? Y ir Z kartų ugdymo ypatumai modernioje švietimo įstaigoje; paskaitose apie sveiką gyvenseną, liaudies mediciną, streso įveikos būdus, „Gyvenu oriai, prasmingai ir laimingai“, mokymuose apie bendravimą su vaikais „Sunki paauglystė. Kaip geriau suprasti savo vaiką“ kt.

Tarnyba įgyvendino įvairių formų renginius: seminarus (44), paskaitas (89), gerosios patirties renginiai (5), konferencijas (1), kursus (7), susitikimai (5). Renginių formos, trukmė akademineis valandomis ir dalyvių skaičius nurodomas žr. 3 pav.:

<i>Renginio forma</i>	<i>Skaičius</i>	<i>Valandų skaičius</i>	<i>Dalyvių skaičius</i>
<b>Seminarai</b>	44	290	1177
<b>Kursai</b>	7	180	58
<b>Paskaitos</b>	89	186	2330
<b>Kiti renginiai:</b>			
<b>Konferencijos</b>	1	6	242
<b>Gerosios patirties renginiai</b>	5	42	62
<b>Susitikimai</b>	5	21	74
<b><i>Iš viso:</i></b>	<b>151</b>	<b>725</b>	<b>3943</b>

3 pav. Renginių formų pasiskirstymas pagal skirtingus programų pavadinimus

Šilalės švietimo pagalbos tarnybos patalpose organizuoti 26 kvalifikacijos tobulinimo renginiai, kiti 125 renginiai buvo organizuoti klientų darbo vietose, žr. 4 pav.



4 pav. Renginių pasiskirstymas pagal organizavimo vietą

Renginiuose dalyvavo 3943 klausytojai, kuriuos galima suskirstyti pagal tikslines grupes. Seminaruose dalyvavo 1177 klausytojų, žr. 5 pav., kursuose 58, žr. 6 pav., paskaitose 2330, žr. 7 pav. Kituose renginiuose – konferencijose, edukacinėse išvykose, susitikimuose, gerosios patirties bei metodinėse dienose dalyvavo 378 dalyvis.

<i>Seminarų tikslinės grupės pavadinimas</i>	<i>Seminarų skč.</i>	<i>Valandų skč.</i>	<i>Dalyvių skč.</i>
<b>Ikimokyklinio ugdymo pedagogai</b>	1	6	23
<b>Priešmokyklinio ugdymo mokytojai</b>	1	6	31
<b>Pagrindinių ir vidurinių mokyklų dalykų mokytojai</b>	10	60	188
<b>Specialiojo ugdymo pedagogai</b>	1	6	35
<b>Mokyklų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjai</b>	3	44	53
<b>Mokyklų bendruomenės, komandos</b>	17	102	450
<b>Kitos klausytojų grupės: seniūnijų darbuotojai, kultūros darbuotojai, buhalteriai, mokiniai meninėse</b>	11	66	397

<i>stovyklose, plenere.</i>			
<i>Iš viso</i>	<b>44</b>	<b>290</b>	<b>1177</b>

5 pav. Seminarų dalyvių tikslinės grupės

<i>Kursų tikslinės grupės pavadinimas</i>	<i>Kursų skč.</i>	<i>Valandų skč.</i>	<i>Dalyvių skč.</i>
<b>Pagrindinių ir vidurinių mokyklų dalykų mokytojai</b>	2	80	47
<b>Kitos klausytojų grupės: seniūnijų darbuotojai, kultūros darbuotojai, tėvai/ globėjai (teismo paskyrimu).</b>	5	100	11
<i>Iš viso</i>	<b>7</b>	<b>180</b>	<b>58</b>

6 pav. Kursų dalyvių tikslinės grupės

<i>Paskaitų tikslinės grupės pavadinimas</i>	<i>Paskaitų skč.</i>	<i>Valandų skč.</i>	<i>Dalyvių skč.</i>
<b>Suaugusiųjų mokyklos pedagogai</b>	2	4	22
<b>Klaipėdos apygardos probacijos tarnybos Šilalės rajono savivaldybės skyriaus paskirti klausytojai</b>	2	8	19
<b>Kitos klausytojų grupės: seniūnijų darbuotojai, kultūros darbuotojai, Trečiojo amžiaus universiteto klausytojai, tėvai/ globėjai, socialiniai pedagogai.</b>	85	174	2289
<i>Iš viso</i>	<b>89</b>	<b>186</b>	<b>2330</b>

7 pav. Paskaitų dalyvių tikslinės grupės

Per ataskaitinį laikotarpį Tarnyboje seminarus, kursus, paskaitas, kitų kvalifikacijos tobulinimo formų renginius vedė per 158 lektoriai, žr. 8 pav., kurių didžiausią dalį (93 asmenys) sudarė kitų institucijų (UAB „Saviugdosa mokykla“, UAB „Pokyčių valdymas“, UAB „Autentiškas kontaktas“, Nacionalinės mokyklų vertinimo agentūros ir kultūros darbuotojai, sveiko gyvenimo būdo puoselėtojai, meno atstovai). Mokytojai praktikai, įskaitant psichologus, specialiojo ugdymo pedagogus (44 asmenys).

Kitos lektorių grupės pasiskirsto: 17 aukštųjų mokyklų dėstytojų, 19 Šilalės švietimo pagalbos tarnybos darbuotojai.

<i>Seminarų, kursų, paskaitų ir kitų renginių lektoriai</i>	<i>Seminarų skč.</i>	<i>Kursų skč.</i>	<i>Paskaitų skč.</i>	<i>Kitų renginių skč.</i>
<b>Institucijos darbuotojai</b>	3	4	4	8
<b>Mokytojai praktikai</b>	6	1	14	23
<b>Aukštųjų mokyklų ir mokslo institucijų mokslininkai, dėstytojai</b>	8	-	6	3
<b>Ministerijų, savivaldybių administracijų ir kt. valstybės institucijų darbuotojai</b>	1	-	-	-
<b>Mokyklų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjai</b>	-	1	-	7
<b>Kita:</b>	23	2	62	6
<i>Iš viso</i>	<b>41</b>	<b>8</b>	<b>62</b>	<b>47</b>

8 pav. Lektorių grupės

Parenkant lektorių renginiui svarbiausią reikšmę turėjo aktuali renginio tematika, klientų pageidavimai, ankstesnių renginių dalyvių nuomonė (4 balai), labai svarbu išskirti ministerijų,

apskričių viršininkų, savivaldybių administracijų ir kt. valstybės institucijų darbuotojų bei kitų rajonų institucijų rekomendacijos, institucijos vadovo nuomonė, finansinės galimybės.

Renginių vertinimas atliekamas tiek formaliu, tiek neformaliu būdu. Atkreipiamas dėmesys į vadovų, pavienių mokytojų žodinius atsiliepimus. Visada teiraujamosi lektorių nuomonės apie renginį, domimasi pasiūlymais, atkreipiamas dėmesys į pastabas. Tai suteikia organizatoriams praktinės naudos renginių pasiruošimui, veiklų organizavimui. Daugiausia klausytojai nuomonę išsako raštu anketose, nurodydami, kaip renginio turinys atitiko jų lūkesčius, kiek perteiktos žinios suteikė praktinės naudos, kaip lektorius išmano savo dėstomą dalyką, kiek naudoja įvairių darbo formų ir metodų. Klausytojai pažymi pastabas, pasiūlymus lektoriams ir organizatoriams, nurodo kvalifikacijos tobulinimo poreikį.

Klausytojų nuomonė labai sviri ir į tai nuolat reaguojama: stengiamasi tobulinti organizuojamas veiklas, tikslingai, pagal poreikį ir pasitariant su pedagogais, mokyklų vadovais, kviesti lektorius į organizuojamus renginius, gerinti renginių organizavimo ir vykdymo sąlygas. Tai leidžia planuoti naujus įvairių temų, sričių bei formų renginius.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.4. Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas	Turinys	<b>4</b>	<b>Institucija užsitikrinsi perspektyvą</b>
	Veikėjai	<b>4</b>	<b>Institucija užsitikrinsi perspektyvą</b>
	Vadyba	<b>4</b>	<b>Institucija užsitikrinsi perspektyvą</b>
	Statistika	<b>3</b>	<b>Viskas gerai</b>
	Grižtamasis ryšys	<b>3</b>	<b>Viskas gerai</b>

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Institucija užsitikrinsi perspektyvą.**

Argumentai:

Keitimasis gerąja patirtimi yra reglamentuotas dokumentais:

1. Šilalės rajono mokytojų metodinės veiklos nuostatai;
2. Bendrieji reikalavimai mokytojų metodiniams darbams;
3. Metodinių darbų parodų nuostatai;
4. Rajono metodinės tarybos veiklos nuostatai;
5. Metodinių būrelių veiklos nuostatai.

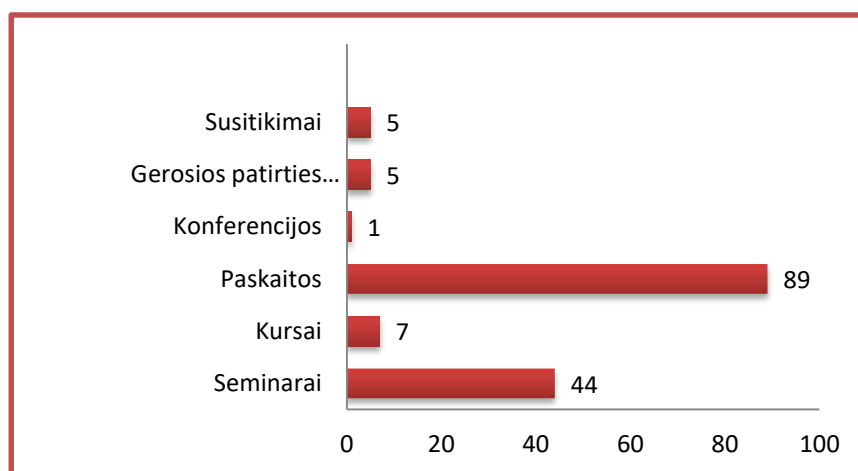
2016 m. gerosios darbo patirties sklaida vykdyta įvairiomis formomis: skaityti pranešimai metodinių būrelių užsiėmimuose, skelbta informacija ir metodinės naujienos spaudoje, organizuotos parodos ir konferencijos, kūrybos vakarai.

Per ataskaitinį laikotarpį buvo kaupiamas ir sisteminamas edukacinės patirties bankas, kuris prieinamas įvairioms klientų grupėms.

Gerosios patirties kryptys: specialiojo ugdymo naujovės, specialiosios pagalbos mokiniams, mokyklai teikimo ypatumai, vertinimas pamokoje, bendravimas ir bendradarbiavimas, dalyko mokymo metodika, ikimokyklinis ir pradinis ugdymas, etnokultūrinis ugdymas, krašto pažinimas.

Apie veiklos kokybę sužinoma anketinių apklausų būdu, informacija renkama neformalioju būdu (bendraujant su klientais renginių metu, Tarybos darbuotojams dalyvaujant renginiuose, bendraujant su ugdymo įstaigų vadovais, dalyvaujant metodinių būrelių užsiėmimuose).

Kadangi ne visi rajono pedagogai aktyviai dalyvauja gerosios patirties sklaidos veikloje, todėl Tarybos specialistai ieško kuo įvairesnių formų veiklai aktyvinti. Būtų labai gerai, jei ši veikla nors šiek tiek būtų skatinama materialiai. 6 pav.



6 pav. Keitimosi darbo patirtimi formos

Švietimo pagalbos tarnybos patalpose buvo surengtos 8 kūrybinių darbų parodos:

- Šilalės meno mokyklos dailės skyriaus paroda „Skamba padangė nuo paukščių giesmių“. Vadovė Laimutė Rupšytė;
- Mokinių piešinių konkurso „Gailastingumo darbai“ darbų paroda. Darbų autoriai: Šilalės rajono bendrojo lavinimo mokyklų 7 – 18 metų mokiniai. Vadovė Darata Šlušnytė;
- Specialiųjų ugdymosi poreikių mokinių piešinių konkurso „Atvirukas mylimam žmogui“ darbų paroda. Vadovė Jovita Kiržgalvienė;
- Šilalės rajono mokinių studijos-plenero paroda „Šilalės miesto atspindžiai tapyboje“. Eksponuojami darbai, kurie buvo tapomi Šilalės miesto šventės metu. Vadovės: Jolanta Baubkuvienė, Ilona Venckienė, Indrė Bukauskytė.
- Šilalės meno mokyklos dailės skyriaus paroda „Rudeninis miškas“. Vadovė Laimutė Rupšytė;
- Suaugusiųjų mokymosi savaitės paroda „Aprangos ir interjero detalės“. Trečiojo amžiaus universiteto dalyvės Irenos Bukauskienės ruošti kūrybiniai darbai;
- Šilalės švietimo pagalbos tarnybos užimtumo grupės „Mokykis mokydamas kitą“ lankytojų (8-11 m.) kūrybinių darbų paroda „Miestas“;
- Šilalės rajono dailės mokytojų ir mokinių Kalėdinių kompozicijų paroda „Šventinio miesto žibintai“.

Švietimo aktualijos, pedagogų veikla buvo aprašyta rajono spaudoje (1 lentelė).

Eil. Nr.	Data, šaltinis	Pavadinimas	Aktuali informacija
1.	2016-02-05 „Šilalės artojas“	Etnokultūrinė naktis Šilalėje	Straipsnyje spausdinama informacija apie surengtą Žemaitijos regiono etnokultūrinę naktį, kuri buvo skirta Lietuvos valstybės atkūrimo 100-mečiu paminėti.
2.	2016-03-04 „Šilalės artojas“	Būti mokytoju reiškia tikėti geros ateities formule	Leidinyje pateikiamas Arūno Mikalausko Pajūralio pagrindinės mokyklos istorijos mokytojo straipsnis
3.	2016-04-29 „Šilalės artojas“	Skelbimas TAU klausytojams	Skelbimas, kuriuo yra kviečiami TAU klausytojai į mokslo metų užbaigimo šventę
4.	2016-05-20 „Šilalės artojas“	Turinga diena prie Jūros	Straipsnyje aprašoma šventė „Būk stiprus ir sveikas“. Ją rengė rajono specialiųjų pedagogų ir logopedų metodinis būrelis bei Šilalės švietimo pagalbos tarnyba.

5.	2016-06-10 „Šilalės artojas“	Atvirukas mylimam žmogui	Rašoma apie Šilalės švietimo pagalbos tarnyboje vykusio piešinių konkurso „Atvirukas mylimam žmogui“ dalyvių pagerbimo šventę. Konkursas buvo skirtas vaikams, turintiems specialiųjų ugdymosi poreikių.
6.	2016 „Švietimo naujienos“ Informacinis leidinys	Į konkursą Briuselyje	Rašoma apie Šilalės Simono Gaudėšiaus gimnazijos mokinį Modestą Gudauską, dalyvausiantį Europos Sąjungos konkurse.
7.	2016-07-01 „Šilalės artojas“	Etnokultūrinėje stovykloje – svečiai iš užsienio, puokštė įdomiausių veiklų ir puiki nuotaika	Rašoma apie Etnokultūrinę stovyklą, kurioje susirinko beveik 200 jaunuolių. Joje dirbo, mokėsi bei linksminosi. Taip pat minima, jog prie komandos prisijungė ir Šilalės švietimo pagalbos specialistės.
8.	2016-08-02 „Šilalės artojas“	Šilalės miesto šventė - 2016	Skelbiama apie šventės programą, į kurią įtraukta Šilalės švietimo pagalbos tarnyba su programa „Šilalės dailės mokytojų ir mokinių meno studija-pleneras prie tvenkinio“.
9.	2016-08-16 „Šilalės artojas“	Fotoobjektyve-Šilalės miesto šventė – 2016 „Atverk širdį savo mieste“	Foto akimirkos iš Šilalės dailės mokytojų ir mokinių meno studijos-plenero.
10.	2016-09-02 „Šilalės artojas“	Ar mokytojams tikrai reikia tokių konferencijų?	Rašoma apie konferenciją, kurios metu buvo aptariama, kaip dirbs ir spręs iškilusias problemas rajono pedagogai.
11.	2016-11-08 „Šilalės artojas“	Mama, tėtis ir aš	Rašoma apie vykusią sveikatingumo dieną „Mama, tėtis ir aš“ Šilalės r. Pajūralio pagrindinėje mokykloje.
12.	2016-11-08 „Šilalės artojas“	Pirmieji žingsniai meno pažinimo link	Rašoma apie vaikų parodą „Rudeninis miškas“. Ji buvo atidaryta Šilalės švietimo pagalbos tarnybos patalpose.
13.	2016-11-11 „Šilalės artojas“	Metodinė diena „Kūrybinė mainų laboratorija“	Rašoma, kaip Šilalės r. Pajūrio Stanislovo Biržiškio gimnazijoje mokytojai dalijosi gerąja patirtimi.
14.	2016-11-26 „Mūsų žodis“	Mokymosi savaitė	Rašoma apie Tęstinio andragogų praktikų edukacinės veiklos gebėjimų tobulinimo programos mokymus „Aštuonios andragoginio meistriškumo pamokos“, kurie vyko Skuode. Šiuose mokymuose dalyvavo Šilalės švietimo pagalbos tarnybos specialistės.

1 lentelė „Žiniasklaida“

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.6. Projektinė veikla ir	Turinys	<b>4</b>	<b>Institucija užsitikrinsi perspektyvą</b>



partnerystės tinklai	Vadyba	<b>4</b>	<b>Institucija užsitikrinusi perspektyvą</b>
	Statistika	<b>4</b>	<b>Institucija užsitikrinusi perspektyvą</b>
	Grįžtamasis ryšys	<b>3</b>	<b>Viskas gerai</b>

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Institucija užsitikrinusi perspektyvą.**

Argumentai:

Per ataskaitinį laikotarpį Tarnyba įsijungė į šiuos projektus :

1. Projekto „Saugios aplinkos mokykloje kūrimas“ Olweus patyčių prevencijos programa;
2. Projekto „Pedagogų kvalifikacijos tobulinimo ir perkvalifikavimo sistemos plėtra“ (II etapas) mokymai „Ugdymo sodas“;
3. Lietuvos suaugusiųjų švietimo asociacijos (LSŠA) projektas „Aštuonios andragoginio meistriškumo pamokos“. Tęstinio andragogų praktikų edukacinės veiklos gebėjimų tobulinimo programos mokymai;
4. Projekto suaugusiųjų švietimo veiksmų plano nacionalinis koordinavimas: Lietuva „Kvalifikacijos kėlimo praktinių mokymų ciklas savivaldybių neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi koordinatoriams“;
5. EEE stipendijų projektas „Lietuvos švietimo sistemos darbuotojų neprievartinio bendravimo kompetencijos ugdymas“;
6. Projekto „Vaikų, nukentėjusių nuo seksualinės prievartos, pagalbos centro steigimas“. Specializuoti mokymai psichologams, dalyvaujantiems seksualinės prievartos prieš vaikus tyrime ir teikiantiems pagalbą nukentėjusiems vaikams.

4. Veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ ir jos dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.1. Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas	<b>4</b>	<b>Institucija užsitikrinusi perspektyvą</b>

Argumentai:

Per ataskaitinį laikotarpį Tarnybai vadovavo direktorė Birutė Jankauskienė, turinti aukštąjį pedagoginį išsilavinimą, edukologijos magistro laipsnį bei 21 metus vadybinės patirties. Institucijos vadovė tobulino savo kvalifikaciją dažniau kaip kartą per pusmetį.

Strateginiai sprendimai dažniausiai priimami dalyvaujant visiems institucijos darbuotojams. Organizacijoje derinamas individualus ir komandinis darbas. Efektyvesnė veiklos forma ir pirmenybė yra teikiama komandiniam darbui.

Tarnyboje sistemingai tiriami personalo mokymosi poreikiai. Darbuotojai dažniausiai savo asmenine iniciatyva, pritariant vadovui, tobulina savo kvalifikaciją. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas yra planuojamas ir koordinuojamas, rengiant individualius kvalifikacijos tobulinimo planus ir bendrą metinę kvalifikacijos tobulinimo programą.

Personalo kvalifikacijos tobulinimas yra skatinimas įvairiais būdais:

1. Sudaromos sąlygos mokytis Tarnybos specialistams;
2. Reiškiant žodinius pagyrimus, raštiškas padėkas;
3. Darbuotojai kvalifikaciją tobulina nemokamai.

Kompetencijos aplankus rengia organizacijos vadovas, ir specialistai (metodininkė, PPT specialistai).

Tarnyba reprezentuojama šiomis veiklomis:

✓ internetinis puslapis (nuo 2006 m. sukurtas internetinis puslapis [www.silsviet.lt](http://www.silsviet.lt)). Jame talpinami veiklą reglamentuojantys dokumentai, aktuali informacija mokytojui, pristatoma

metodinė veikla rajone, informacija besirengiantiems studijuoti, profesinio orientavimo, karjeros planavimo temomis, o taip pat aktuali informacija mokytojams, tėvams (globėjams) specialiųjų poreikių vaikų ugdymo klausimais;

✓ Straipsniais spaudoje yra pristatoma visuomenei Tarnybos veikla (per ataskaitinį laikotarpį organizaciją reprezentavo 14 straipsnių spaudoje (žr. 1 lentelė.);

✓ Organizuojami projektų pristatymo ir apibendrinimo, parodų, konkursų rezultatų apibendrinimo renginiai, kuriuose dalyvauti kviečiami spaudos atstovai;

✓ Rengiami lankstinukai, skirtukai, bukletai, skirti renginių, projektų reklamai, jų rezultatų pristatymai visuomenei;

✓ Nuolat rūpinamasi Tarnybos funkcinio – estetinio vaizdu;

✓ Organizuojamos tradicinės šventės: mokytojo dienos paminėjimas kartu su mokytojais – senjorais, kalėdinė vakaronė, skirta metų veiklos apžvalgai, rugpjūčio mėn. rajono pedagogų konferencija, skirta naujų mokslo metų pradžiai.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.2. Planavimas ir administravimas	<b>4</b>	<b>Institucija užsitikrinsi perspektyvą</b>

Argumentai:

Tarnyba rengia įvairiems laikotarpiams skirtus veiklos planus:

1. Šilalės švietimo pagalbos tarnybos 2013 – 2017 metų strateginį planą;
2. Metines veiklos programas;
3. Mėnesių veiklos planus;
4. Specialistai rengia individualius kvalifikacijos tobulinimo planus.

Tarnybos nuostatuose tikslai, uždaviniai ir funkcijos suformuluoti remiantis strateginiais švietimo sistemos dokumentais, steigėjo formuluojamais tikslais ir uždaviniais.

Parengti Tarnybos direktoriaus ir darbuotojų pareigybių aprašai, darbo tvarkos taisyklės. Darbuotojai su šiais dokumentais yra susipažinę ir jais vadovaujasi.

Organizacijoje rengiamos šios veiklos ataskaitos:

1. Kalendorinių metų;
2. Projektų ataskaitos.

Ataskaitos rengiamos įvairiais tikslais:

1. Savianalizei, problemų identifikavimui ir veiklos tobulinimui;
2. Viešam veiklos pristatymui;
3. Atsiskaityti steigėjui ir klientams;
4. Tarnybos reklamai.

Tarnyba savo veikloje akcentuoja esminę laikmečio temą – teikiamų paslaugų prieinamumą įvairioms klientų grupėms, paslaugų plėtrą ir veiklos kokybės gerinimą.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba	<b>4</b>	<b>Institucija užsitikrinsi perspektyvą</b>

Argumentai:

Mokytojų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vertinimą reglamentuoja Šilalės švietimo pagalbos tarnybos kvalifikacijos tobulinimo programų rengimo ir vertinimo tvarka ir Šilalės švietimo pagalbos tarnybos kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo tvarka.

Programų rengimą inicijuoja Tarnybos specialistai, savivaldybės administracijos švietimo padalinio specialistai, ugdymo įstaigų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjai, mokytojai, metodinių būrelių vadovai.

Per ataskaitinį laikotarpį Tarnyba disponavo 90 kvalifikacijos tobulinimo programų: 2 programos prilygintos akredituotoms ir 88 kitom programomis (seminarų, kursų, paskaitų, konferencijų, apskrito stalo diskusijų). Tarnybos įgyvendintas kvalifikacijos tobulinimo programas parengė: Tarnybos darbuotojai – 10 programų, mokytojai – 32 programos, mokyklų vadovai – 8 programos, mokslininkai, aukštesnių švietimo institucijų specialistai – 11 programų ir kiti – 29 programos (lektoriai, vykdančios individualią veiklą, UAB „Pokyčių valdymas“, „Lyderystės ir psichologijos centro, NMVA darbuotojai, specialistai, leidyklų atstovai, karjeros konsultantai ir kt.).

Kvalifikacijos tobulinimo programas vertina Tarnybos direktoriaus įsakymu patvirtinta komisija, kurios sudėtyje yra: Tarnybos darbuotojai, Šilalės rajono savivaldybės administracijos švietimo ir kultūros skyriaus specialistas, mokyklos direktoriaus pavaduotojas ugdymui, metodinio būrelio pirmininkas.

Tirdamas realizuojamų kvalifikacijos tobulinimo programų efektyvumą Tarnybos metodininkas atlieka renginių dalyvių specialias apklausas apie konkrečios programos naudingumą, analizuoja pateiktos programos turinį, dažnai patys dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo renginiuose. Tyrimų, stebėjimų duomenys, išaiškėję klientų poreikiai yra naudojami programų tobulinimui.

Tarnyba savo siūlomas paslaugas, kvalifikacijos tobulinimo programas reklamuoja gana įvairiai: savivaldybės ir Tarnybos internetiniuose puslapiuose, elektroniniu paštu, skelbimais miesto skelbimų lentose, pristatant renginių planus metodinių būrelių užsiėmimuose, lankstinukais.

5. Esamos padėties įsivertinimas (kaip Institucija atlieka savo misiją, siekia tikslų ir vykdo funkcijas):

Tarnyba - Šilalės rajono savivaldybės pagalbos mokiniui, mokytojui, mokyklai ir bendruomenei, biudžetinė įstaiga, turinti: neformalaus suaugusiųjų švietimo, kvalifikacijos kėlimo skyrių ir pedagoginę psichologinę tarnybą. Pagrindinė veiklos rūšis yra kvalifikacijos tobulinimas (kodas 80.42.30), šalutinė veiklos rūšis – švietimo tarnybų veiklos reguliavimas (kodas 75.12.20.). Įstaiga įregistruota 2001 m. spalio 30 d.

Tarnybos veikla atliepia Valstybės švietimo strategijos 2013 – 2022 m., Šilalės rajono savivaldybės strateginio plėtros plano iki 2020 metų nuostatas.

2012 m. rajono taryba Tarnyboje patvirtino 11,5 etatų, dirba 15 darbuotojų. Visi darbuotojai dirba pagal darbo sutartis: 11 turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą, o 6 iš jų - magistro kvalifikacinį laipsnį.

Tarnybos veiklą reglamentuoja nuostatai, vidaus darbo tvarkos taisyklės, darbuotojų pareigybių aprašai, apskaitos politika.

Tarnyba teikia paslaugas 17 rajono ugdymo įstaigų, organizuoja rajono pedagogams ir kitiems visuomenės nariams seminarus, kursus, paskaitas, inicijuoja projektinę veiklą, rengia parodas, koordinuoja metodinį darbą, konsultuoja informacijos paieškos, projektų rengimo, profesinės karjeros planavimo ir kt. klausimais. Informacija apie teikiamas paslaugas skleidžiama lankstinukais, informaciniais bukletais, skelbimais spaudoje bei skelbimų lentose, įvairiuose susitikimuose su klientais, Tarnybos internetinėje svetainėje [www.silsviet.lt](http://www.silsviet.lt).

Pedagoginė psichologinė tarnyba įvertina asmens galias ir sunkumus, raidos ypatumus bei sutrikimus, skiria specialųjį ugdymą, konsultuoja specialiujų poreikių, psichologinių, asmenybės ir ugdymosi sunkumų turinčius asmenis, jų tėvus, mokytojus, teikia metodinę pagalbą mokytojams, specialistams ir tėvams.

Siekiant sėkmingesnio Tarnybai deleguotų funkcijų vykdymo, teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimo, plėtojami partnerystės tinklai (Ugdymo plėtotės centras, Specialiosios pedagogikos ir psichologijos centras; Šilalės rajono savivaldybės administracijos Vaiko teisių apsaugos tarnyba, UAB Šilalės psichikos sveikatos ir psichologinio konsultavimo centras, Klaipėdos rajono švietimo centras, Telšių švietimo centras, VŠĮ Skuodo informacijos centras, Kėdainių švietimo centras, Kelmės rajono savivaldybės suaugusiųjų mokymo centras, Klaipėdos miesto pedagogų švietimo ir

kultūros centras, Kretingos rajono pedagogų švietimo centras, Šilutės rajono pedagogų švietimo centras, Pajūrio vaikų globos namai, Tauragės profesinio rengimo centras, 17 rajono ugdymo įstaigų, Šilalės rajono savivaldybės viešoji biblioteka, Šilalės rajono savivaldybės kultūros centras, Šilalės Vlado Statkevičiaus muziejus, VšĮ Šilalės rajono socialinių paslaugų centras, Tauragės visuomenės sveikatos centro Šilalės filialas, Šilalės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras, kt.).

Sudarytos galimybės įsijungti į neformalaus suaugusiųjų švietimo programas. Nuo 2012 m. lapkričio 8 d. Tarnyboje įkurtas Trečiojo amžiaus universitetas, kurį 2016 metais lankė per 242 klausytojai.

#### 5.1. Stipriosios Institucijos veiklos pusės:

1. Aukšta darbuotojų profesinė kvalifikacija. Dauguma specialistų baigę magistrantūros studijas.
2. Nuolatinis darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas.
3. Išplėtoti partnerystės ryšiai su ugdymo įstaigomis, kaimų, miestelių bendruomenėmis, Vaikų teisių apsaugos tarnyba, Vaiko gerovės komisija, Visuomenės sveikatos biuru, vaikų ir jaunimo organizacijomis.
4. Akredituota Tarnybos profesinio informavimo taško (PIT) veikla.
5. Stipri Tarnybos materialinė bazė: kompiuterių klasė su 14 personalinių kompiuterių, spartus internetinis ryšys, seminarų salė aprūpinta reikalinga modernia įranga, įrengtos dvi auditorijos grupiniam darbui.
6. Tarnyba yra klientams patogioje geografinėje vietoje.
7. Sukaupta renginių mokytojams ir mokiniams organizavimo patirtis.
8. Sudarytos galimybės rajono gyventojams įsijungti į neformalaus suaugusiųjų švietimo programas. 2012-11-08 įkurtas trečiojo amžiaus universitetas, sėkmingai plėtė savo veiklą ir 2016 m.

#### 5.2. Silpnosios Institucijos veiklos pusės:

1. Nesisteringa, nepakankamai išplėtoti, tiriamoji veikla.
  2. Nepakankamai sistemingai kaupiama geroji patirtis edukacinės patirties banke.
  3. Tobulintinas darbuotojų užsienio kalbų mokėjimas.
  4. Nesukurta mokytojų skatinimo sistema už dalyvavimą metodinėje veikloje, pažangios edukacinės patirties sklaidą, kvalifikacijos tobulinimo programų rengimą.
  5. Rajono ugdymo įstaigų krepšelio lėšų kvalifikacijai tobulinti panaudojimas ne pagal paskirtį.
6. Institucijos veiklos tobulinimo galimybės:
1. Tiriamoji veikla, siekiant gauti grįžtamąją informaciją apie klientų įgytų žinių, gebėjimų, rekomendacijų pritaikymą praktinėje veikloje.
  2. Vidinis veiklos įsivertinimas, siekiant darbo kokybės, veiklos tobulinimo ir teigiamų rezultatų.
  3. Metodinių būrelių veikla, užtikrinant kompetencijų, reikalingų besikeičiančiai pedagogų veiklai vykdyti, įgijimą ir tobulinimą, siekiant veiklos nuoseklumo, tęstinumo.
  4. Pedagogų gerosios patirties sklaida, skatinant pedagoginių inovacijų diegimą ir gerinant ugdymo turinio kokybę; siekiant tobulinti jaunų specialistų profesines kompetencijas.

Tarnybos direktorė

Birutė Jankauskienė