

Institucijų, vykdančių mokytojų  
ir švietimo pagalbą teikiančių  
specialistų kvalifikacijos  
tobulinimą, veiklos vertinimo ir  
akreditacijos taisyklių  
3 priedas

**ŠILALĖS ŠVIETIMO PAGALBOS TARNYBOS,  
VYKLANČIOS MOKYTOJŲ IR ŠVIETIMO PAGALBĄ  
TEIKIANČIŲ SPECIALISTŲ KVALIFIKACIJOS TOBULINIMĄ,  
2017 M. VEIKLOS ĮSIVERTINIMO IŠVADOS**

1. Institucijos pavadinimas **Šilalės švietimo pagalbos tarnyba** (toliau tekste – Tarnyba)
2. Įsivertinimo data: 2018-01-26
3. Veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.2. Internetas	Vadyba	4	<b>Institucija užsitikrinusi perspektyvą</b>
	Prieinamumas	4	<b>Institucija užsitikrinusi perspektyvą</b>
	Statistika	4	<b>Institucija užsitikrinusi perspektyvą</b>
	Grįžtamasis ryšys	3	<b>Viskas gerai</b>

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Institucija užsitikrinusi perspektyvą.**

Argumentai:

Tarnyboje klientų mokymui naudojama 14 kompiuterių su internetu. Interneto sparta 1Mbps. Naudojamasi nemokamomis duomenų bazėmis:

1. Nuotolinis mokymosi kursas „Mokytojų kompiuterinio raštingumo programa: Edukacinė dalis“ <http://silsviet.vma.emokykla.lt/>
  2. Kvalifikacijos tobulinimo programų ir renginių registras <https://www.ktpr.smm.lt/aikos2-ktpr/>
  3. Lietuvos mokinių dalykinės olimpiados, konkursai ir kiti renginiai, renginių grafikai: [www.olimpiados.lt](http://www.olimpiados.lt).
  4. <https://www.epaslaugos.lt/portal/>
  5. Ugdymo aplinka <https://sodas.ugdome.lt/>
  6. Naudinga informacija ir nuorodos yra Ugdymo sodo viešuosiuose puslapiuose <http://duomenys.ugdome.lt>
  7. <http://www.draugiskasinternetas.lt/lt>
  8. Švietimo valdymo informacinėje sistema <http://svis.emokykla.lt/>
  9. Teisės dokumentų paieška <http://www3.lrs.lt/DPaieska.html>
  10. Atvira informavimo, konsultavimo, orientavimo sistema „AIKOS“, <http://www.aikos.smm.lt/>
  11. Informacinių technologijų centro duomenų bazės <http://www.itc.smm.lt>
- Tarnyba turi interneto svetainę [www.silsviet.lt](http://www.silsviet.lt). Svetainėje pateikiama:
1. Svarbiausi švietimo veiklą reglamentuojantys dokumentai;
  2. Reklamuojama Tarnybos veikla;
  3. Rubrikoje „Metodinė veikla“ mokytojai gali rasti informaciją apie metodinę veiklą, metodinių darbų rengimą ir eksponavimą, metodinę veiklą reglamentuojančius dokumentus, informaciją apie metodinius būrelius, ugdymo turinio konsultantus, mokytojus ekspertus, gerosios edukacinės patirties banką.

4. Rubrikoje „PIT-o veikla“ pristatomas Tarnybos profesinio informavimo taškas ir profesijos patarėja (atsakinga Birutė Jankauskienė). Pateikti profesinį informavimą ir konsultavimą reglamentuojantys teisės aktai, savivaldybės teritorijoje veikiančios PIT-ai, savęs pažinimo testai, kitos nuorodos, reikalingos besirenkantiems profesiją.

5. Rubrikoje „Pagalba mokytojui“ mokytojai ras švietimo dokumentus, informaciją besiatestuojantiems, informaciją ketinantiems rengti kvalifikacijos tobulinimo programas.

6. Rubrikoje „Olimpiados, konkursai“ talpinami įvykusių olimpiadų, konkursų dalyvių rezultatai, metinės olimpiadų suvestinės.

7. Rubrikoje „TAU veikla“ skelbiama informacija apie Tračiojo amžiaus universiteto įstatus, veiklas, pateikiami suaugusiųjų švietimą reglamentuojantys dokumentai, įvykusių renginių akimirkos.

8. Rubrikoje „Kvalifikacijos tobulinimas“ talpinami dokumentai, reglamentuojantys kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimą Šilalės rajone, kvalifikacijos tobulinimo programų rengimo ir vertinimo tvarką, klientams siūlomų kvalifikacijos tobulinimo programų 2017 m. sąrašas, kiti teisės aktai, susiję su kvalifikacijos tobulinimu.

9. Registracija į kvalifikacijos tobulinimo renginius.

10. Rubrikoje „Viešieji pirkimai“ skelbiama informacija apie dokumentus, reglamentuojančius viešųjų pirkimų organizavimą, vykdymą Tarnyboje: viešųjų pirkimų taisyklės, Tarnybos viešieji pirkimai (skelbimai apie pradedamą pirkimą, nustatytą laimėtoją, sudarytas pirkimo sutartis).

Svetainėje klientai gali rašyti atsiliepimus apie Tarnybos veiklą, apie pačią svetainę, pateikti klausimus Tarnybos darbuotojams, registruotis į renginius. Analizuojami klientų atsiliepimai interneto svetainėje. Fiksuojamas svetainėje apsilankiusių skaičius.

Tarnyboje įrengta 10 vietų interneto skaitykla, kurioje klientai jiems patogiu laiku gali naudotis internetu.

Interneto paslaugos klientams yra nemokamos.

Didžioji dalis interneto skaityklos vartotojų – Trečiojo amžiaus universiteto klausytojai, kurie naudotis internetu namuose neturi galimybės.

Tarnybos darbuotojai (metodininkas, direktoriaus pavaduotoja, inžinierius kompiuterininkas, raštinės vedėja, logopedė) lankytojus konsultuoja esant poreikiui.

Apie galimybę nemokamai naudotis internetu:

1. Informuojami klausytojai kvalifikacijos tobulinimo renginių metu;
2. Informuojama metodinių būrelių pasitarimuose;
3. Informacija patalpinta Tarnybos skelbimų lentoje.

Interneto apkrovimas 36 proc.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.3. Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai	Turinys	<b>4</b>	<b>Institucija užsitikrinusi perspektyvą</b>
	Veikėjai	<b>4</b>	<b>Institucija užsitikrinusi perspektyvą</b>
	Vadyba	<b>4</b>	<b>Institucija užsitikrinusi perspektyvą</b>
	Statistika	<b>3</b>	<b>Viskas gerai</b>
	Grįžtamasis ryšys	<b>4</b>	<b>Institucija užsitikrinusi perspektyvą</b>

Veiklos dalies įšivertinimo išvada: **Institucija užsitikrinusi perspektyvą.**

Argumentai: Kvalifikacijos tobulinimo renginių turinys ir forma įvairi (žr. 1 pav.).

Per 2017 m. Tarnyba organizavo 134 kvalifikacijos tobulinimo renginius Šilalės ir kitų aplinkinių rajonų mokytojams, ugdymo įstaigų vadovams bei kitoms klausytojų grupėms (Trečiojo amžiaus universiteto klausytojams, finansininkams, kultūros darbuotojams, bendruomenių nariams, visuomenei ir kt.).

<i>Renginio forma</i>	<i>Skaičius</i>	<i>Valandų skaičius</i>	<i>Dalyvių skaičius</i>
<b>Seminarai</b>	47	294	1287
<b>Kursai</b>	5	160	86
<b>Paskaitos</b>	78	189	2153
Kiti renginiai:			
<b>Konferencijos</b>	1	6	79
<b>Apskritojo stalo diskusijos</b>	1	2	14
<b>Gerosios patirties renginiai</b>	2	6	22
<i>Iš viso:</i>	<b>134</b>	<b>657</b>	<b>3641</b>

1 pav. Renginių formų pasiskirstymas pagal renginio formą, dalyvių skaičių bei trukmę

Renginių trukmė – 657 akademinės valandos. Kvalifikacijos tobulinimo renginiuose dalyvavo 3641 klausytojai. 1071 renginio dalyviui išduoti kvalifikacijos tobulinimo pažymėjimai. Dalyviams, kurie išklusė dalį programos arba dalyvavo trumpesnės trukmės nei 6 akad. val. užsiėmimuose, buvo išduotos pažymos – jas gavo 51 pedagogas. Pažymų, dėl kvalifikacijos tobulinimo programos rengimo ir įgyvendinimo buvo išduota 53 lektoriams. Vidutiniška renginio trukmė – 6 akad. val.

<b>Metai</b>	<b>Renginių Tarnyboje skaičius</b>	<b>Renginių trukmė valandomis</b>	<b>Klausytojų skaičius</b>
<b>2013</b>	82	600	2055
<b>2014</b>	100	688	2726
<b>2015</b>	137	802	3669
<b>2016</b>	151	725	3943
<b>2017</b>	134	657	3641
<i>Iš viso</i>	<b>604</b>	<b>3472</b>	<b>16034</b>
<i>Vidurkis</i>	<i>120</i>	<i>694</i>	<i>3206</i>

2 pav. Renginių pokytis 2013-2017 m.

Tarnyba įgyvendino šių sričių renginius (seminarus, kursus, paskaitas, praktinius mokymus, apskrito stalo diskusijas):

- sritis „Pedagoginė sistema“ (33 renginiai),
- sritis „Mokykla“ (11 renginių),
- sritis „Švietimo sistema“ (9 renginiai),
- kitokio pobūdžio renginiai įvairioms klausytojų grupėms (81 renginys).

Suskirsčius pagal tematiką srities „Pedagoginė sistema“ renginius, matyti, kad daugiausia šios srities mokymų yra skirti „Ugdymo metodams“ - 12 renginių, „Ugdymo turiniui“ - 6 renginiai. Srities „Mokykla“ renginių organizuota - 11, jų pasiskirstymas pagal tematikas: daugiausiai šios srities mokymų yra skirti „Vadyba“ - 6 renginiai. „Socialinė aplinka“, „Mikroklimatas“ po 2 renginius, „Organizacijos kultūra“ - 1 renginys. Mažiausiai įgyvendinta srities „Švietimo sistema“ - 9 renginiai. Daugiausiai šios srities mokymų yra skirti „Mokytojų rengimas ir kvalifikacijos tobulinimas“ - 4 renginiai.

Tarnyba organizavo kvalifikacijos tobulinimo renginius ne tik pedagogams, bet ir kitoms klausytojų grupėms: įvairių sričių specialistams, dirbantiems viešajame sektoriuje, seniūnams, jų pavaduotojams, buhalteriams, darbuotojams, atsakingiems už viešųjų pirkimų vykdymą organizacijoje, kultūros darbuotojams (bibliotekininkams, kultūros centro ir jo filialų darbuotojams,

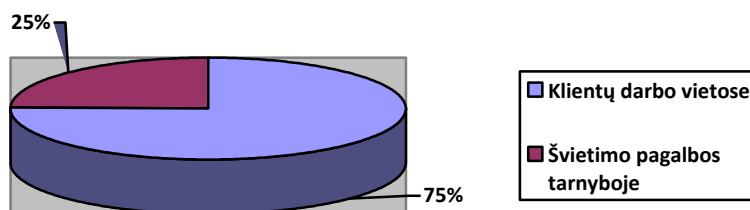
muziejininkams), Trečiojo amžiaus universiteto klausytojams, sveikos gyvensenos puoselėtojams, rajono visuomenės nariams. Įvairios dalyvių kompetencijos buvo tobulinamos 81 kitokio pobūdžio kvalifikacijos tobulinimo renginyje: seminaruose „Viešieji pirkimai: dažniausiai pasitaikančios klaidos“, „Turizmo reginių organizavimo tvarka ir dokumentai“, „Kaip išlaisvinti savo ir vaikų talentus?“, paskaitose apie sveiką gyvenseną, liaudies mediciną, streso įveikos būdus, „Sėkmingo gyvenimo formulė“, mokymuose „Suaugusiųjų psichoemocinės sveikatos stiprinimas kasdieniame gyvenime: galimybės ir būdai“ ir kt.

Tarnyba įgyvendino įvairių formų renginius: seminarus (47), paskaitas (78), gerosios patirties renginius (2), konferencijas (1), kursus (5), apskritojo stalo diskusijas (2). Renginių formos, trukmė akademinėmis valandomis ir dalyvių skaičius nurodomas (žr. 3 pav.):

<i>Renginio forma</i>	<i>Skaičius</i>	<i>Valandų skaičius</i>	<i>Dalyvių skaičius</i>
<b>Seminarai</b>	47	294	1287
<b>Kursai</b>	5	160	86
<b>Paskaitos</b>	78	189	2153
Kiti renginiai:			
<b>Konferencijos</b>	1	6	79
<b>Apskritojo stalo diskusijos</b>	1	2	14
<b>Gerosios patirties renginiai</b>	2	6	22
<i>Iš viso:</i>	<b>134</b>	<b>657</b>	<b>3641</b>

3 pav. Renginių formų pasiskirstymas pagal skirtingus programų pavadinimus

Tarnybos patalpose organizuoti 33 kvalifikacijos tobulinimo renginiai, kiti - 101 renginys buvo organizuoti klientų darbo vietose ( žr. 4 pav.)



4 pav. Renginių pasiskirstymas pagal organizavimo vietą

Renginiuose dalyvavo 3641 klausytojai, kuriuos galima suskirstyti pagal tikslines grupes. Seminaruose dalyvavo 1287 klausytojų (žr. 5 pav.), kursuose 86 (žr. 6 pav.), paskaitose 2153 (žr. 7 pav.). Kituose renginiuose – konferencijose, apskritojo stalo diskusijose, gerosios patirties renginiuose dalyvavo 115 klausytojų.

<i>Seminarų tikslinės grupės pavadinimas</i>	<i>Seminarų skč.</i>	<i>Valandų skč.</i>	<i>Dalyvių skč.</i>
Ikimokyklinio ugdymo pedagogai	1	6	18
Pradinio ugdymo mokytojai	1	6	29
Pagrindinių ir vidurinių mokyklų dalykų mokytojai	21	150	551
Specialiojo ugdymo pedagogai	2	12	23
Mokyklų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjai	3	18	59
Mokyklų bendruomenės, komandos	1	6	8

Kitos klausytojų grupės: <i>buhalteriai, socialiniai darbuotojai, darbuotojai vykdantys viešuosius pirkimus</i>	18	96	599
Iš viso	<b>47</b>	<b>294</b>	<b>1287</b>

5 pav. Seminarų dalyvių tikslinės grupės

<i>Kursų tikslinės grupės pavadinimas</i>	<i>Kursų skč.</i>	<i>Valandų skč.</i>	<i>Dalyvių skč.</i>
Pagrindinių ir vidurinių mokyklų dalykų mokytojai	4	136	64
Kitos klausytojų grupės: <i>buhalteriai, socialiniai darbuotojai, logopedai, socialiniai pedagogai, specialieji pedagogai, darbuotojai vykdantys viešuosius pirkimus</i>	1	24	22
Iš viso	<b>5</b>	<b>160</b>	<b>86</b>

6 pav. Kursų dalyvių tikslinės grupės

<i>Paskaitų tikslinės grupės pavadinimas</i>	<i>Paskaitų skč.</i>	<i>Valandų skč.</i>	<i>Dalyvių skč.</i>
Mokyklų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjai	1	5	36
Pagrindinių ir vidurinių mokyklų dalykų mokytojai	1	4	16
Kitos klausytojų grupės: <i>seniūnijų darbuotojai, kultūros darbuotojai, Trečiojo amžiaus universiteto klausytojai, tėvai/ globėjai, socialiniai pedagogai.</i>	76	180	2101
Iš viso	<b>78</b>	<b>189</b>	<b>2153</b>

7 pav. Paskaitų dalyvių tikslinės grupės

Per ataskaitinį laikotarpį Tarnyboje seminarus, kursus, paskaitas, kitų kvalifikacijos tobulinimo formų renginius vedė 141 lektorius (žr. 8 pav.), kurių didžiausią dalį (36 asmenys) sudarė kitų institucijų (UAB „Saviugdosa mokykla“, UAB „Pokyčių valdymas“, UAB „Autentiškas kontaktas“, Nacionalinės mokyklų vertinimo agentūros ir kultūros darbuotojai, sveiko gyvenimo būdo puoselėtojai, meno atstovai). Mokytojai praktikai, įskaitant psichologus, specialiojo ugdymo pedagogus (35 asmenys).

Kitos lektorių grupės pasiskirsto: 32 aukštųjų mokyklų dėstytojai, 8 mokyklų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjai, 4 ministerijų, savivaldybių administracijų ir kt. valstybės institucijų darbuotojai, 26 Šilalės švietimo pagalbos tarnybos darbuotojai.

<i>Seminarų, kursų, paskaitų ir kitų renginių lektoriai</i>	<i>Seminarų skč.</i>	<i>Kursų skč.</i>	<i>Paskaitų skč.</i>	<i>Kitų renginių skč.</i>
Institucijos darbuotojai	17	1	7	1
Mokytojai praktikai	29	-	-	6
Aukštųjų mokyklų ir mokslo institucijų mokslininkai, dėstytojai	6	2	23	1
Ministerijų, savivaldybių administracijų ir kt. valstybės institucijų darbuotojai	-	2	-	2
Mokyklų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjai	6	1	-	1
Kita:	6	-	30	-
<i>Iš viso</i>	<b>64</b>	<b>6</b>	<b>60</b>	<b>11</b>

8 pav. Lektorių grupės

Parenkant lektorių renginiui svarbiausią reikšmę turėjo aktuali renginio tematika, klientų pageidavimai, ankstesnių renginių dalyvių nuomonė, labai svarbu išskirti ministerijų, apskričių viršininkų, savivaldybių administracijų ir kt. valstybės institucijų darbuotojų bei kitų rajonų institucijų rekomendacijos, institucijos vadovo nuomonė, finansinės galimybės.

Renginių vertinimas atliekamas tiek formaliu, tiek neformaliu būdu. Atkreipiamas dėmesys į vadovų, pavienių mokytojų žodinius atsiliepimus. Visada teiraujamosi lektorių nuomonės apie renginį, domimasi pasiūlymais, atkreipiamas dėmesys į pastabas. Tai suteikia organizatoriams praktinės naudos renginių pasiruošimui, veiklų organizavimui. Daugiausia klausytojai nuomonę išsako raštu anketose, nurodydami, kaip renginio turinys atitiko jų lūkesčius, kiek perteiktos žinios suteikė praktinės naudos, kaip lektorius išmano savo dėstomą dalyką, kiek naudoja įvairių darbo formų ir metodų. Klausytojai pažymi pastabas, pasiūlymus lektoriams ir organizatoriams, nurodo kvalifikacijos tobulinimo poreikį.

Klausytojų nuomonė labai sviri ir į tai nuolat reaguojama: stengiamasi tobulinti organizuojamas veiklas, tikslingai, pagal poreikį ir pasitariant su pedagogais, mokyklų vadovais, kviesti lektorius į organizuojamus renginius, gerinti renginių organizavimo ir vykdymo sąlygas. Tai leidžia planuoti naujus įvairių temų, sričių bei formų renginius.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.4. Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas	Turinys	<b>4</b>	<b>Institucija užsitikrinusi perspektyvą</b>
	Veikėjai	<b>4</b>	<b>Institucija užsitikrinusi perspektyvą</b>
	Vadyba	<b>4</b>	<b>Institucija užsitikrinusi perspektyvą</b>
	Statistika	<b>3</b>	<b>Viskas gerai</b>
	Grįžtamasis ryšys	<b>3</b>	<b>Viskas gerai</b>

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Institucija užsitikrinusi perspektyvą.**

Argumentai:

Keitimasis gerąja patirtimi yra reglamentuotas dokumentais:

1. Šilalės rajono mokytojų metodinės veiklos nuostatai;
2. Bendrieji reikalavimai mokytojų metodiniams darbams;
3. Metodinių darbų parodų nuostatai;
4. Rajono metodinės tarybos veiklos nuostatai;
5. Metodinių būrelių veiklos nuostatai.

2017 m. gerosios darbo patirties sklaida vykdyta įvairiomis formomis: skaityti pranešimai metodinių būrelių užsiėmimuose, skelbta informacija ir metodinės naujienos spaudoje, organizuotos parodos ir konferencijos, kūrybos vakarai.

Per ataskaitinį laikotarpį buvo kaupiamas ir sisteminamas edukacinės patirties bankas, kuris prieinamas įvairioms klientų grupėms.

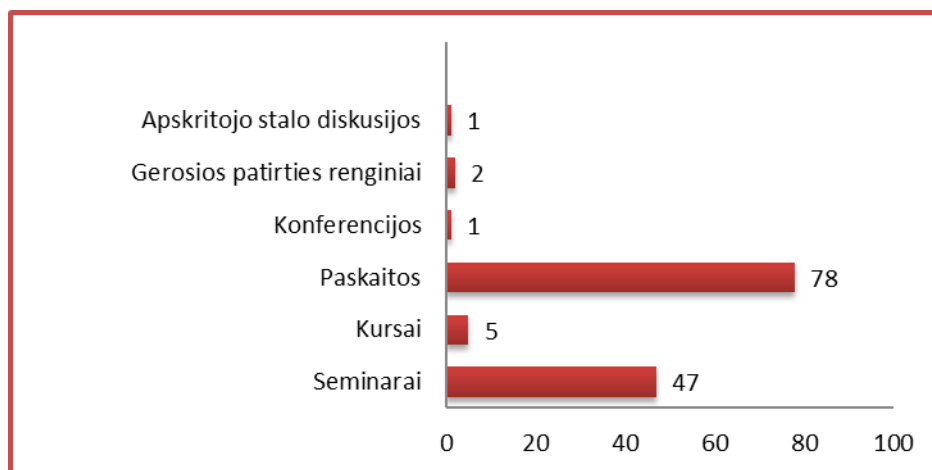
Gerosios patirties kryptys: specialiojo ugdymo naujovės, specialiosios pagalbos mokiniams, mokyklai teikimo ypatumai, vertinimas pamokoje, bendravimas ir bendradarbiavimas, dalyko mokymo metodika, ikimokyklinis ir pradinis ugdymas, etnokultūrinis ugdymas, krašto pažinimas.

Metodinėje veikloje aktyviausia buvo tikybos mokytojų metodinė grupė. Jie organizavo metodinius susitikimus, kvietėsi svečius, rengė konkursus, parodas „Tikėjimo liudijimas mano širdyje“, renginius „Įsimylėjimo prasmė“, „Adventinė popietė“ bei buvo matomi spaudoje. Dailės būrelis tęsė kasmetinį plenerų ciklą „Mano gimtasis miestas“, į kurį įsitraukė vis daugiau bendraminčių bei dalyvių, taip pat dalyvavo ir laimėjo rajono vitrinų puošybos konkurse, kurių atgarsiai buvo paviešinti spaudoje. Savo aktyvumu išsiskyrė lietuvių kalbos metodinis būrelis, kuris

suorganizavo dvi konferencijas „ Ir akmenis atitolinkite“, „Kalba gimtoji lūposna įdėta“. „Mokinių mąstymo gebėjimo ugdymas“- tai dar viena konferencija, kurią organizavo matematikos ir informacinių technologijų metodinio būrelio atstovai.

Apie veiklos kokybę sužinoma anketinių apklausų būdu, informacija renkama neformalioju būdu (bendraujant su klientais renginių metu, Tarnybos darbuotojams dalyvaujant renginiuose, bendraujant su ugdymo įstaigų vadovais, dalyvaujant metodinių būrelių pasitarimuose).

Kadangi ne visi rajono pedagogai aktyviai dalyvauja gerosios patirties sklaidos veikloje, todėl Tarnybos specialistai ieško kuo įvairesnių formų veiklai aktyvinti. Būtų labai gerai, jei ši veikla nors šiek tiek būtų skatinama materialiai. 6 pav.



6 pav. Keitimosi darbo patirtimi formos

Švietimo pagalbos tarnybos patalpose buvo surengtos 10 kūrybinių darbų parodų:

- Šilalės meno mokyklos dailės skyriaus paroda skirta „Vasario 16-ajai atminti“. Vadovė Ilona Venckienė;
- Pajūrio Stanislovo Biržiškio gimnazijos mokinių paroda skirta „Kovo 11-ajai atminti“. Vadovė Diana Rupšienė;
- Fotonuotraukų konkurso „Tikėjimo liudijimas mano šeimoje“. Vadovės: Indrė Bukauskytė ir Darata Šlušnytė;
- Mokinių piešinių konkurso „Mano gimtinės spalvos“ darbų paroda. Vadovė Indrė Bukauskytė;
- Pajūralio pagrindinės mokyklos dailės mokytojos Ramunės Igoriutės autorinių darbų paroda „Išminties lobynai“. Vadovė Ramunė Igoriutė;
- Lietuvos mokinių dailės olimpiados darbų paroda „Piliakalniai: praeities retrospektyva, dabarties realijos, ateities vizijos“. Vadovė Indrė Bukauskytė;
- Lietuvos mokinių technologijų olimpiados II etapo mokinių darbų paroda „Mes – kūrybingi ir išmanūs“. Vadovai: Danguolė Mikutavičienė ir Valdemaras Voras.
- Šilalės meno mokyklos dailės skyriaus paroda „Rudens gėrybės“. Vadovė Laimutė Rupšytė;
- Šilalės meno mokyklos dailės skyriaus paroda „Rudeninis miškas“. Vadovė Laimutė Rupšytė;
- Šilalės rajono dailės mokytojų ir mokinių Kalėdinių kompozicijų paroda „Šventinio miesto žibintai“. Vadovė Indrė Bukauskytė.

Švietimo aktualijos, pedagogų veikla buvo aprašyta rajono spaudoje (1 lentelė).

Eil. Nr.	Data, šaltinis	Pavadinimas	Aktuali informacija
1.	2017-01-31 „Šilalės artojas“	Dalinkime širdies po lašą	Straipsnyje spausdinama informacija konkurso „Kalėdinės vitrinos“ nugalėtoja tapo Šilalės švietimo pagalbos tarnyba.

2.	2017 kovas „Žvilgsniai“	Įsimylėjimo prasmė	Straipsnyje aprašoma šventė „Įsimylėjimo prasmė“. Ją rengė Šv. Pranciškaus Asyžiečio parapijos aktyvistai bei Darata Šlušnytė, Šilalės Dariaus ir Girėno progimnazijos mokytoja metodininkė.
3.	2017-03-07 „Šilalės artojas“	Konferencija lietuvių kalbos kultūros metams	Rašoma apie konferenciją, kurią organizavo Petras Gedvilas, Kaltinėnų Aleksandro Stulginskio lietuvių kalbos mokytojas ekspertas.
4.	2017-03-07 „Šilalės artojas“	Technologijų olimpiada	Rašoma apie technologijų olimpiados II etapą, kuris vyko Šilalės Dariaus ir Girėno progimnazijoje, skelbiami 1-3 vietų laimėtojai.
5.	2017-03-28 „Šilalės artojas“	Dalyvavo „Temidės“ konkurse	Straipsnyje spausdinama informacija apie surengtą „Temidės“ konkursą. Konkurse Šilalės švietimo pagalbos tarnyba viena iš komisijos vertinimo narių.
6.	2017-04-11 „Šilalės artojas“	Pamoka kitaip	Leidinyje pateikiama Jurgitos Skurdalienės, Pajūrio Stanislovo Biržiškio gimnazijos tikybos mokytojos, informacija apie integruotą kultūringo elgesio bažnyčioje pamoką.
7.	2017-04-11 „Šilalės artojas“	Puoselėjame pagarbą žemei	Straipsnyje spausdinama informacija apie Živilės Juškienės, Šilalės Dariaus ir Girėno gimnazijos biologijos mokytojos, kuri kartu su auklėtiniais lankėsi Šilalės suaugusiųjų mokyklos specialiosiose (lavinamosiose) klasėse.
8.	2017-04-11 „Šilalės artojas“	Kūriniuose – piliakalnių didybė	Ilonos Venckienės, Šilalės meno mokyklos dailės mokytojos metodininkės, straipsnis apie įvykusią 23-ąją Lietuvos mokinių dailės olimpiadą. Olimpiadoje III laipsnio diplomas ir bronzos medalis atiteko Šilalės meno mokyklos mokiniai Simonai Grabauskaitei.
9.	2017-04-11 „Šilalės artojas“	Vertinga patirtis	Pajūrio Stanislovo Biržiškio gimnazijos mokiniai, lydimi socialinės pedagogės Jurgitos Rumšienės, pagal jaunimo mainų programą sostinėje susitiko su Vilniaus Vytauto Didžiojo gimnazijos mokiniais.
10.	2017-05-12 „XXI amžius“	Džiugi kelionė į pajūrį	Leidinyje pateikiama Daratos Šlušnytės, Šilalės Dariaus ir Girėno gimnazijos tikybos mokytojos, straipsnis apie įvykusią kelionę.
11.	2017-05-12 „XXI amžius“	Tikybos mokytojai susipažino su vyskupijos istorija	Leidinyje pateikiamas Daratos Šlušnytės, Šilalės Dariaus ir Girėno gimnazijos tikybos mokytojos, straipsnis apie įvykusią Šilalės rajono tikybos mokytojų kelionę.
12.	2017-06-13 „Šilalės artojas“	Mokinių darbuose – gimtojo krašto spalvos	Leidinyje pateikiama Jovitos Kiržgalvienės, Šilalės suaugusiųjų mokyklos direktoriaus pavaduotojos ugdymui, informacija apie įvykusį renginį „Mano gimtinės spalvos“. Šilalės švietimo pagalbos tarnyboje vyko baigiamasis piešinių konkurso „Mano gimtinės spalvos“ etapas. Jis Šilalės suaugusiųjų mokyklos iniciatyva organizuojamas jau antrą



			kartą ir buvo skirtas Lietuvos valstybės atkūrimo 100-mečio jubiliejui paminėti bei įprasinti.
13.	2017-08-08 „Šilalės artojas“	Šilalės miesto šventė - 2017	Skelbiama apie šventės programą, į kurią įtraukta Šilalės švietimo pagalbos tarnyba su programa „Šilalės dailės mokytojų ir mokinių meno studija-pleneras prie tvenkinio“.
14.	2017-08-27 Internetinis puslapis www.silale.lt	Konferencija „Mokyklos veiklos tobulinimas: problemos ir perspektyvos“	Rašoma apie konferenciją, kurios metu buvo aptariamas mokyklos veiklos tobulinimas: problemos ir perspektyvos.
15.	2017-10-06 Internetinis puslapis www.leu.lt	Respublikinė patyriminė konferencija „Ir akmenis atitolinkite“, skirta Ievos Simonaitytės metams	Straipsniuose pateikiama informacija apie vykusią respublikinę patyriminę konferenciją „Ir akmenis atitolinkite“, skirtą Ievos Simonaitytės metams paminėti.
	2017-11-17 Internetinis puslapis www.klavb.lt		

1 lentelė „Žiniasklaida“

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.6. Projektinė veikla ir partnerystės tinklai	Turinys	<b>4</b>	<b>Institucija užsitikrinusi perspektyvą</b>
	Vadyba	<b>4</b>	<b>Institucija užsitikrinusi perspektyvą</b>
	Statistika	<b>4</b>	<b>Institucija užsitikrinusi perspektyvą</b>
	Grįžtamasis ryšys	<b>4</b>	<b>Viskas gerai</b>

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Institucija užsitikrinusi perspektyvą.**

Argumentai:

Švietimo pagalbos tarnyba įsijungė į šiuos projektus:

1. Suaugusiųjų švietimo veiksmų plano nacionalinis koordinavimas: Lietuva „Kvalifikacijos kėlimo praktinių mokymų ciklas savivaldybių neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi koordinatoriams“.

2. Suaugusiųjų švietimo sistemos plėtra suteikiant besimokantiems asmenims bendrąsias ir pagrindines kompetencijas „Suaugusiųjų psichoemocinės sveikatos stiprinimas kasdieniniame gyvenime: galimybės ir būdai“.

3. „Saugios aplinkos mokykloje kūrimas“ Olweus patyčių prevencijos programa.

4. „Erasmus+ ir „Epale“ platformos teikiamos galimybės TAU (Trečiojo amžiaus universitetams).

5. „Pedagogų kvalifikacijos tobulinimo ir perkvalifikavimo sistemos plėtra“ (II etapas) mokymai „Ugdymo sodas“.

6. Lietuvos suaugusiųjų švietimo asociacija (LSŠA). „Tęstinio andragogų praktinių edukacinės veiklos gebėjimų tobulinimo programa“.

7. „Vaikų, nukentėjusių nuo seksualinės prievartos, pagalbos centro steigimas“. Specializuoti mokymai psichologams, dalyvaujantiems seksualinės prievartos prieš vaikus tyrime ir teikiantiems pagalbą nukentėjusiems vaikams.

## 4. Veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ ir jos dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.1. Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas	<b>4</b>	<b>Institucija užsitikrinsi perspektyvą</b>

## Argumentai:

Per ataskaitinį laikotarpį Tarnybai vadovavo direktorė Birutė Jankauskienė, turinti aukštąjį pedagoginį išsilavinimą, edukologijos magistro laipsnį bei 22 metus vadybinės patirties. Institucijos vadovė tobulino savo kvalifikaciją dažniau kaip kartą per pusmetį.

Strateginiai sprendimai dažniausiai priimami dalyvaujant visiems institucijos darbuotojams. Organizacijoje derinamas individualus ir komandinis darbas. Efektyvesnė veiklos forma ir pirmenybė yra teikiama komandiniam darbui.

Tarnyboje sistemingai tiriama personalo mokymosi poreikiai. Darbuotojai dažniausiai savo asmenine iniciatyva, pritariant direktorei, tobulina savo kvalifikaciją. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas yra planuojamas ir koordinuojamas, rengiant individualius kvalifikacijos tobulinimo planus ir bendrą metinę kvalifikacijos tobulinimo programą.

Personalo kvalifikacijos tobulinimas yra skatinimas įvairiais būdais:

1. Sudaromos sąlygos mokytis Tarnybos specialistams;
2. Reiškiant žodinius pagyrimus, raštiškas padėkas;
3. Darbuotojai kvalifikaciją tobulina nemokamai.

Kompetencijos aplankus rengia organizacijos vadovai, ir specialistai (metodininkė, PPT specialistai).

Tarnyba reprezentuojama šiomis veiklomis:

✓ internetinis puslapis (nuo 2006 m. sukurtas internetinis puslapis [www.silsviet.lt](http://www.silsviet.lt)). Jame talpinami veiklą reglamentuojantys dokumentai, aktuali informacija mokytojui, pristatoma metodinė veikla rajone, informacija besirengiantiems studijuoti, profesinio orientavimo, karjeros planavimo temomis, o taip pat aktuali informacija mokytojams, tėvams (globėjams) specialiųjų poreikių vaikų ugdymo klausimais;

✓ Straipsniais spaudoje yra pristatoma visuomenei Tarnybos veikla (per ataskaitinį laikotarpį organizaciją reprezentavo 14 straipsnių spaudoje (žr. 1 lentelė.);

✓ Organizuojami projektų pristatymo ir apibendrinimo, parodų, konkursų rezultatų apibendrinimo renginiai, kuriuose dalyvauti kviečiami spaudos atstovai;

✓ Rengiami lankstinukai, skirtukai, bukletai, skirti renginių, projektų reklamai, jų rezultatų pristatymai visuomenei;

✓ Nuolat rūpinamasi Tarnybos funkcinu – estetiniu vaizdu;

✓ Organizuojami tradicinių ir Valstybinių švenčių paminėjimai. Rugsjūčio mėn. rajono pedagogų konferencija, skirta naujų mokslo metų pradžiai.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.2. Planavimas ir administravimas	<b>4</b>	<b>Institucija užsitikrinsi perspektyvą</b>

## Argumentai:

Tarnyba rengia įvairiems laikotarpiams skirtus veiklos planus:

1. Šilalės švietimo pagalbos tarnybos 2013 – 2017 metų strateginį planą;
2. Metines veiklos programas;

3. Mėnesių veiklos planus;

4. Specialistai rengia individualius kvalifikacijos tobulinimo planus.

Tarnybos nuostatuose tikslai, uždaviniai ir funkcijos suformuluoti remiantis strateginiais švietimo sistemos dokumentais, steigėjo formuluojamais tikslais ir uždaviniais.

Parengti Tarnybos direktoriaus ir darbuotojų pareigybių aprašai, darbo tvarkos taisyklės. Darbuotojai su šiais dokumentais yra susipažinę ir jais vadovaujasi.

Organizacijoje rengiamos šios veiklos ataskaitos:

1. Kalendorinių metų;

2. Projektų ataskaitos.

Ataskaitos rengiamos įvairiais tikslais:

1. Savianalizei, problemų identifikavimui ir veiklos tobulinimui;

2. Viešam veiklos pristatymui;

3. Atsiskaityti steigėjui ir klientams;

4. Tarnybos reklamai.

Tarnyba savo veikloje akcentuoja esminę laikmečio temą – teikiamų paslaugų prieinamumą įvairioms klientų grupėms, paslaugų plėtrą ir veiklos kokybės gerinimą.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba	<b>4</b>	<b>Institucija užsitikrinsi perspektyvą</b>

Argumentai:

Mokytojų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vertinimą reglamentuoja Šilalės švietimo pagalbos tarnybos kvalifikacijos tobulinimo programų rengimo ir vertinimo tvarka ir Šilalės švietimo pagalbos tarnybos kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo tvarka. Programų rengimą inicijuoja Tarnybos specialistai, Šilalės rajono savivaldybės administracijos švietimo ir kultūros skyriaus specialistai, ugdymo įstaigų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjai, mokytojai, metodinių būrelių pirmininkai.

Per ataskaitinį laikotarpį Tarnyba disponavo 63 kvalifikacijos tobulinimo programomis: 2 programos prilygintos akredituotoms ir 61 kitoms programoms (seminarų, kursų, paskaitų, konferencijų, apskrito stalo diskusijų). Tarnybos įgyvendintas kvalifikacijos tobulinimo programas parengė: Tarnybos darbuotojai – 26 programos, mokytojai – 35 programos, mokyklų vadovai – 8 programos, mokslininkai, aukštesnių švietimo institucijų specialistai – 32 programos, ministerijų, apskričių viršininkų, savivaldybių administracijų ir kitų valstybės institucijų darbuotojai – 4 programos ir kiti – 36 programos (lektoriai, vykdytys individualią veiklą, UAB „Pokyčių valdymas“, „Lyderystės ir psichologijos centro, NMVA darbuotojai, specialistai, leidyklų atstovai, karjeros konsultantai ir kt.).

Kvalifikacijos tobulinimo programas vertina Tarnybos direktoriaus įsakymu patvirtinta komisija, kurios sudėtyje yra: Tarnybos darbuotojai, Šilalės rajono savivaldybės administracijos švietimo ir kultūros skyriaus specialistas, mokyklos direktoriaus pavaduotojas ugdymui, metodinio būrelio pirmininkas.

Tirdamas realizuojamų kvalifikacijos tobulinimo programų efektyvumą Tarnybos metodininkas atlieka renginių dalyvių specialias apklausas apie konkrečios programos naudingumą, analizuoja pateiktos programos turinį, dažnai patys dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo renginiuose. Tyrimų, stebėjimų duomenys, išaiškėję klientų poreikiai yra naudojami programų tobulinimui.

Tarnyba savo siūlomas paslaugas, kvalifikacijos tobulinimo programas reklamuoja gana įvairiai: savivaldybės ir Tarnybos internetiniuose puslapiuose, elektroniniu paštu, skelbimais miesto skelbimų lentose, pristatant renginių planus metodinių būrelių užsiėmimuose, lankstinukais.

5. Esamos padėties įsivertinimas (kaip Institucija atlieka savo misiją, siekia tikslų ir vykdo funkcijas):

Tarnyba - Šilalės rajono savivaldybės pagalbos mokiniui, mokytojui, mokyklai ir bendruomenei, biudžetinė įstaiga, turinti: neformalaus suaugusiųjų švietimo, kvalifikacijos kėlimo skyrių ir pedagoginę psichologinę tarnybą. Pagrindinė veiklos rūšis yra kvalifikacijos tobulinimas (kodas 80.42.30), šalutinė veiklos rūšis – švietimo tarnybų veiklos reguliavimas (kodas 75.12.20.). Įstaiga įregistruota 2001 m. spalio 30 d.

Tarnybos veikla atliepia Valstybės švietimo strategijos 2013 – 2022 m., Šilalės rajono savivaldybės strateginio plėtros plano iki 2020 metų nuostatas.

2012 m. rajono taryba Tarnyboje patvirtino 11,5 etatų, dirba 15 darbuotojų. Visi darbuotojai dirba pagal darbo sutartis: 11 turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą, o 7 iš jų - magistro kvalifikacinį laipsnį.

Tarnybos veiklą reglamentuoja nuostatai, vidaus darbo tvarkos taisyklės, darbuotojų pareigybių aprašai, apskaitos politika.

Tarnyba teikia paslaugas 17 rajono ugdymo įstaigų, organizuoja rajono pedagogams ir kitiems visuomenės nariams seminarus, kursus, paskaitas, inicijuoja projektinę veiklą, rengia parodas, koordinuoja metodinį darbą, konsultuoja informacijos paieškos, projektų rengimo, profesinės karjeros planavimo ir kt. klausimais. Informacija apie teikiamas paslaugas skleidžiama lankstinukais, informaciniais bukletais, skelbimais spaudoje bei skelbimų lentose, įvairiuose susitikimuose su klientais, Tarnybos internetinėje svetainėje [www.silsviet.lt](http://www.silsviet.lt).

Pedagoginė psichologinė tarnyba įvertina asmens galias ir sunkumus, raidos ypatumus bei sutrikimus, skiria specialųjį ugdymą, konsultuoja specialiųjų poreikių, psichologinių, asmenybės ir ugdymosi sunkumų turinčius asmenis, jų tėvus, mokytojus, teikia metodinę pagalbą mokytojams, specialistams ir tėvams.

Siekiant sėkmingesnio Tarnybai deleguotų funkcijų vykdymo, teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimo, plėtojami partnerystės tinklai su Ugdymo plėtotės centru, Specialiosios pedagogikos ir psichologijos centru; Šilalės rajono savivaldybės administracijos Vaiko teisių apsaugos tarnyba, UAB Šilalės psichikos sveikatos ir psichologinio konsultavimo centru, Šilalės rajono Pajūrio vaikų globos namais, Tauragės profesinio rengimo centru, 17 rajono ugdymo įstaigų; Šilalės rajono savivaldybės viešąja biblioteka, Šilalės rajono savivaldybės kultūros centr, Šilalės Vlodo Statkevičiaus muziejumi, VšĮ Šilalės rajono socialinių paslaugų centru, Tauragės visuomenės sveikatos centro Šilalės filialu, Šilalės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, kt.).

Sudarytos galimybės įsijungti į neformalaus suaugusiųjų švietimo programas. Nuo 2012 m. lapkričio 8 d. Tarnyboje įkurtas Trečiojo amžiaus universitetas, kurį 2017 metais lankė per 234 klausytojai.

Finansiniai ir materialiniai ištekliai buvo panaudoti efektyviai, racionaliai tam, kad būtų užtikrinta gera švietimo pagalbos tarnybos veikla. Finansavimas yra gaunamas ne tik iš valstybės, savivaldybės biudžeto, bet įstaiga ir pati užsidirba specialiųjų lėšų, kad galėtų prisidėti prie įstaigos išlaikymo, materialinio stiprinimo. Specialioji Šilalės švietimo pagalbos tarnybos programa skirta lėšų, gaunamų už tarnybos mokamas paslaugas efektyviam planavimui, surinkimui bei panaudojimui. Švietimo pagalbos tarnybos teikiamų paslaugų įkainiai patvirtinti Šilalės rajono Tarybos 2014 m. rugsėjo 25 d. sprendimu Nr. T1-199 „Dėl Šilalės švietimo pagalbos tarnybos teikiamų paslaugų kainų sąrašo“.

2017 m buvo gauta iš ES finansinės paramos 340,00 Eurų.

#### 5.1. Stipriosios Institucijos veiklos pusės:

1. Aukšta darbuotojų profesinė kvalifikacija ir nuolatinis darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas Septyni specialistai baigę magistrantūros studijas.

2. Išplėtoti partnerystės ryšiai.

3. Akredituota Tarnybos profesinio informavimo taško (PIT) veikla.

4. Stipri Tarnybos materialinė bazė.

5. Sukaupta renginių mokytojams ir mokiniams organizavimo patirtis.

5.2. Silpnosios Institucijos veiklos pusės:

1. Nepakankamai išplėtotą tiriąmąją veiklą.
2. Nenuoseklus kvalifikacijos tobulinimas, atgalinio ryšio nebuvimas įgytas žinias pritaikant praktikoje.

6. Institucijos veiklos tobulinimo galimybės:

1. Tiriąmąją veiklą, siekiant gauti grįžtamąją informaciją apie klientų įgytų žinių, gebėjimų, rekomendacijų pritaikymą praktinėje veikloje.
2. Vidinis veiklos įsivertinimas, siekiant darbo kokybės, veiklos tobulinimo ir teigiamų rezultatų.
3. Metodinių būrelių veikla, užtikrinanti kompetencijas, reikalingas besikeičiančiai pedagogų veiklai vykdyti, siekiant veiklos nuoseklumo, tęstinumo.

Tarnybos direktorė

Birutė Jankauskienė

---