

Institucijų, vykdančių mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos taisyklių
3 priedas

ŠILALĖS ŠVIETIMO PAGALBOS TARNYBOS, 2018 M. VEIKLOS ĮSIVERTINIMO IŠVADOS

1. Institucijos pavadinimas **Šilalės švietimo pagalbos tarnyba** (toliau tekste – Tarnyba)
2. Įsivertinimo data: 2019-01-28
3. Veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.3. Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Institucija užsitikrinsi perspektyvą.**

Argumentai:

Per 2018 m. Tarnyba organizavo 136 kvalifikacijos tobulinimo renginius Šilalės ir kitų aplinkinių rajonų savivaldybių mokytojams, ugdymo įstaigų vadovams bei kitoms klausytojų grupėms (Trečiojo amžiaus universiteto klausytojams, finansininkams, kultūros darbuotojams, bendruomenių nariams, visuomenei ir kt.). Kvalifikacijos tobulinimo renginių turinys ir formos įvairios (žr. 1 lentelė).

<i>Renginio forma</i>	<i>Skaičius</i>	<i>Valandų skaičius</i>	<i>Dalyvių skaičius</i>
Seminarai	50	312	1326
Kursai	6	194	89
Paskaitos	69	138	1436
Kiti renginiai:			
Konferencijos	4	24	112
Apskritojo stalo diskusijos	5	26	49
Gerosios patirties renginiai	2	6	22
<i>Iš viso:</i>	136	700	3034

1 lentelė. Renginių formų pasiskirstymas pagal renginio formą, dalyvių skaičių bei trukmę

Renginių trukmė – 700 akademinės valandos. Kvalifikacijos tobulinimo renginiuose dalyvavo 3034 klausytojai. 1326 renginio dalyviams išduoti kvalifikacijos tobulinimo pažymėjimai. Dalyviams, kurie išklauė dalį programos arba dalyvavo trumpesnės trukmės nei 6 akad. valandos užsiėmimuose, buvo išduotos pažymos – jas gavo 37 pedagogai. Pažymos, dėl kvalifikacijos tobulinimo programos rengimo ir įgyvendinimo buvo išduotos 43 lektoriams. Vidutiniška renginio trukmė – 6 akad. val.

Metai	Renginių Tarnyboje skaičius	Renginių trukmė valandomis	Klausytojų skaičius
2014	100	688	2726
2015	137	802	3669
2016	151	725	3943
2017	134	657	3641
2018	136	700	3034
<i>Iš viso</i>	658	3572	17013
<i>Vidurkis</i>	<i>132</i>	<i>714</i>	<i>3403</i>

2 lentelė. Renginių pokytis 2014-2018 m.

Tarnyba įgyvendino šių sričių renginius (seminarus, kursus, paskaitas, praktinius mokymus, apskrito stalo diskusijas):

- sritis „Pedagoginė sistema“ (24 renginiai),
- sritis „Mokykla“ (12 renginių),
- sritis „Švietimo sistema“ (11 renginių),
- kitokio pobūdžio renginiai įvairioms klausytojų grupėms (89 renginiai).

Suskirsčius pagal tematiką srities „Pedagoginė sistema“ renginius, matyti, kad daugiausia šios srities mokymų yra skirti „Ugdymo metodams“ 7 renginiai, „Ugdymo tikslams“, „Mokytojo vaidmuo“, „Mokymosi motyvacija“ po 4 renginius. Srities „Mokykla“ renginių organizuota 12, jų pasiskirstymas pagal tematikas: daugiausiai šios srities mokymų yra skirti „Vadyba“ 8 renginiai. „Socialinė aplinka“ 2 renginiai, „Mikroklimatas“ ir „Organizacijos kultūra“ po 1 renginį, o „Organizacijos kultūra“ 1 renginys. Mažiausiai įgyvendinta srities „Švietimo sistema“ 11 renginių. Daugiausiai šios srities mokymų yra skirti „Ugdymo turinys“ 8 renginiai.

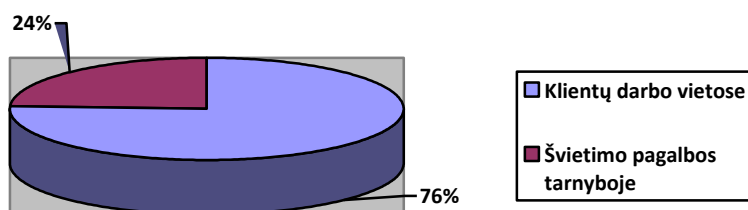
Tarnyba organizavo kvalifikacijos tobulinimo renginius ne tik pedagogams, bet ir kitoms klausytojų grupėms: įvairių sričių specialistams, dirbantiems viešajame sektoriuje, seniūnams, jų pavaduotojams, buhalteriams, darbuotojams, atsakingiems už viešųjų pirkimų vykdymą organizacijoje, kultūros darbuotojams (bibliotekininkams, kultūros centro ir jo filialų darbuotojams, muziejininkams, Trečiojo amžiaus universiteto klausytojams, sveikos gyvensenos puoselėtojams, rajono visuomenės nariams. Įvairios dalyvių kompetencijos buvo tobulinamos kitokio pobūdžio kvalifikacijos tobulinimo renginiuose: seminaruose „Viešieji pirkimai: dažniausiai pasitaikančios klaidos“, „Turizmo renginių organizavimo tvarka ir dokumentai“, „Kaip išlaisvinti savo ir vaikų talentus?; paskaitose apie sveiką gyvenseną, liaudies mediciną, streso įveikos būdus, mokymuose „Suaugusiųjų psichoemocinės sveikatos stiprinimas kasdieniame gyvenime: galimybės ir būdai“ ir kt.

Tarnyba įgyvendino įvairių formų renginius: seminarus (50), paskaitas (69), gerosios patirties renginiai (2), konferencijas (4), kursus (6), apskritojo stalo diskusijas (5). Renginių formos, trukmė akademinėmis valandomis ir dalyvių skaičius nurodomas žr. 3 lentelė:

Renginio forma	Skaičius	Valandų skaičius	Dalyvių skaičius
Seminarai	50	312	1326
Kursai	6	194	89
Paskaitos	69	138	1436
Kiti renginiai:			
Konferencijos	4	24	112
Apskritojo stalo diskusijos	5	26	49
Gerosios patirties renginiai	2	6	22
<i>Iš viso:</i>	136	700	3034

3 lentelė. Renginių formų pasiskirstymas pagal skirtingus programų pavadinimus

Tarnybos patalpose organizuoti 33 kvalifikacijos tobulinimo renginiai, kiti 103 renginiai buvo organizuoti klientų darbo vietose, žr. 1 pav.



1 pav. Renginių pasiskirstymas pagal organizavimo vietą

Renginiuose dalyvavo 3034 klausytojai, kuriuos galima suskirstyti pagal tikslines grupes. Seminaruose dalyvavo 1326 klausytojų (žr. 4 lentelė), kursuose 89, (žr. 5 lentelė), paskaitose 1436 (žr. 6 lentelė). Kituose renginiuose – konferencijose, apskritojo stalo diskusijose, gerosios patirties renginiuose dalyvavo 183 klausytojai.

<i>Seminarų tikslinės grupės pavadinimas</i>	<i>Seminarų skč.</i>	<i>Valandų skč.</i>	<i>Dalyvių skč.</i>
Ikimokyklinio ugdymo pedagogai	1	6	36
Pradinio ugdymo mokytojai	-	-	-
Pagrindinių ir vidurinių mokyklų dalykų mokytojai	21	152	392
Specialiojo ugdymo pedagogai	3	18	45
Mokyklų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjai	6	34	119
Mokyklų bendruomenės, komandos	-	-	-
Kitos klausytojų grupės: <i>buhalteriai, socialiniai darbuotojai, darbuotojai vykdantys viešuosius pirkimus</i>	19	102	734
Iš viso	50	312	1326

4 lentelė. Seminarų dalyvių tikslinės grupės

<i>Kursų tikslinės grupės pavadinimas</i>	<i>Kursų skč.</i>	<i>Valandų skč.</i>	<i>Dalyvių skč.</i>
Pagrindinių ir vidurinių mokyklų dalykų mokytojai	4	136	65
Kitos klausytojų grupės: <i>buhalteriai, socialiniai darbuotojai, logopedai, socialiniai pedagogai, specialieji pedagogai, darbuotojai vykdantys viešuosius pirkimus</i>	2	58	24
Iš viso	6	194	89

5 lentelė. Kursų dalyvių tikslinės grupės

<i>Paskaitų tikslinės grupės pavadinimas</i>	<i>Paskaitų skč.</i>	<i>Valandų skč.</i>	<i>Dalyvių skč.</i>
Mokyklų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjai	-	-	-
Pagrindinių ir vidurinių mokyklų dalykų mokytojai	1	2	14
Kitos klausytojų grupės: <i>seniūnijų darbuotojai, kultūros darbuotojai, Trečiojo amžiaus universiteto klausytojai, tėvai/globėjai, socialiniai pedagogai.</i>	68	136	1422
Iš viso	69	138	1436

6 lentelė. Paskaitų dalyvių tikslinės grupės

Per ataskaitinį laikotarpį Tarnyboje seminarus, kursus, paskaitas, kitų kvalifikacijos tobulinimo formų renginius vedė 200 lektorių (žr. 7 lentelė), kurių didžiąsą dalį (133 asmenys) sudarė kitų institucijų (UAB „Saviugdosa mokykla“, UAB „Pokyčių valdymas“, UAB „Autentiškas kontaktas“, sveiko gyvenimo būdo puoselėtojai, meno atstovai). Aukštųjų mokyklų ir mokslo institucijų mokslininkai, dėstytojai (26 asmenys).

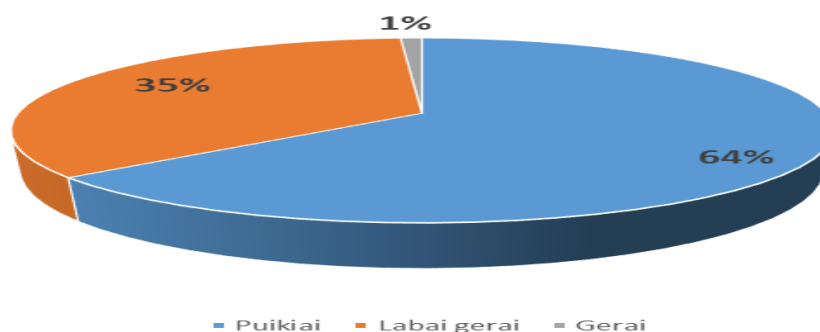
Kitos lektorių grupės pasiskirsto: 21 mokyklų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjai, 7 ministerijų, savivaldybių administracijų ir kt. valstybės institucijų darbuotojai, 9 Šilalės švietimo pagalbos tarnybos darbuotojai, 4 mokytojai praktikai.

<i>Seminarų, kursų, paskaitų ir kitų renginių lektoriai</i>	<i>Seminarų skč.</i>	<i>Kursų skč.</i>	<i>Paskaitų skč.</i>	<i>Kitų renginių skč.</i>
Institucijos darbuotojai	9	-	-	-
Mokytojai praktikai	3	1	-	-
Aukštųjų mokyklų ir mokslo institucijų mokslininkai, dėstytojai	12	-	13	1
Ministerijų, savivaldybių administracijų ir kt. valstybės institucijų darbuotojai	4	-	-	3
Mokyklų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjai	13	2	-	6
Kita:	56	5	58	14
<i>Iš viso</i>	97	9	78	25

7 lentelė. Lektorių grupės

Parenkant lektorių renginiui svarbiausią reikšmę turėjo aktuali renginio tematika, klientų pageidavimai, renginių dalyvių nuomonė, labai svarbu išskirti ministerijų, savivaldybių administracijų ir kt. valstybės institucijų darbuotojų bei kitų rajonų institucijų rekomendacijos, institucijos vadovo nuomonė, finansinės galimybės.

Renginių vertinimas atliekamas tiek formaliu, tiek neformaliu būdu. Atkreipiamas dėmesys į vadovų, pavienių mokytojų žodinius atsiliepimus. Visada teiraujamosi lektorių nuomonės apie renginį, domimasi pasiūlymais, atkreipiamas dėmesys į pastabas. Tai suteikia organizatoriams praktinės naudos renginių pasiruošimui, veiklų organizavimui. Daugiausia klausytojai nuomonę išsako raštu anketose, nurodydami, kaip renginio turinys atitiko jų lūkesčius, kiek perteiktos žinios suteikė praktinės naudos, kaip lektorius išmano savo dėstomą dalyką, kiek naudoja įvairių darbo formų ir metodų. Klausytojai pažymi pastabas, pasiūlymus lektoriams ir organizatoriams, nurodo kvalifikacijos tobulinimo poreikį (2 pav.).



2 pav. 2018 m. renginių vertinimas

Klausytojų nuomonė labai sviri ir į tai nuolat reaguojama: stengiamasi tobulinti organizuojamas veiklas, tikslingai, pagal poreikį ir pasitariant su pedagogais, mokyklų vadovais,

kviesti lektorius į organizuojamus renginius, gerinti renginių organizavimo ir vykdymo sąlygas. Tai leidžia planuoti naujus įvairių temų, sričių bei formų renginius.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.4. Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Institucija užsitikrinusi perspektyvą.**

Argumentai:

Keitimasis gerąja patirtimi yra reglamentuotas dokumentais:

1. Šilalės rajono mokytojų metodinės veiklos nuostatai;
2. Bendrieji reikalavimai mokytojų metodiniams darbams;
3. Metodinių darbų parodų nuostatai;
4. Rajono metodinės tarybos veiklos nuostatai;
5. Metodinių būrelių veiklos nuostatai.

2018 m. gerosios darbo patirties sklaida vykdyta įvairiomis formomis: skaityti pranešimai metodinių būrelių pasitarimuose, skelbta informacija ir metodinės naujienos spaudoje, organizuotos parodos ir konferencijos.

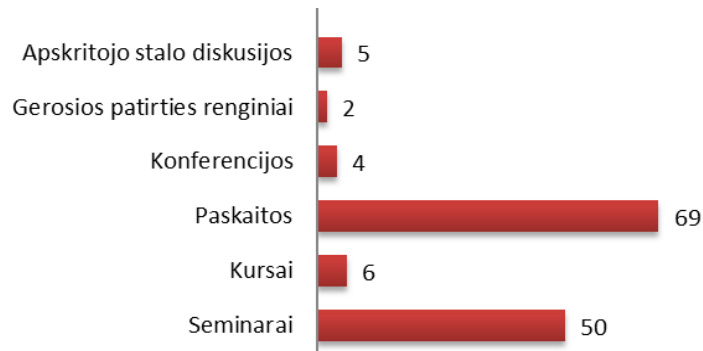
Per ataskaitinį laikotarpį buvo kaupiamas ir sisteminamas edukacinės patirties bankas, kuris prieinamas įvairioms klientų grupėms.

Gerosios patirties kryptys: specialiojo ugdymo naujovės, specialiosios pagalbos mokiniams, mokyklai teikimo ypatumai, vertinimas pamokoje, bendravimas ir bendradarbiavimas, dalyko mokymo metodika, ikimokyklinis ir pradinis ugdymas, etnokultūrinis ugdymas, krašto pažinimas.

Metodinėje veikloje labiausiai aktyvūs savo edukacinėmis išvykomis buvo specialieji pedagogai ir logopedai, kurie savo gerąja patirtimi dalijosi su kitais miestais: Švėkšnos „Diemedžio“ ugdymo centru, Telšiais, Plungės specialiojo ugdymo centru. Tikybos mokytojų metodinis būrelis glaudžiai bendradarbiauja su Telšių vyskupija, todėl buvo suorganizuota edukacinė išvyka „Krikščioniškojo socialinio mokymo principų dermė“. Šios grupės metodinio būrelio pirmininkas, kartu su kolege sukūrė kvalifikacijos tobulinimo programą „Virtualios mokymosi aplinkos taikymas dorinio ugdymo (tikybos) pamokose („Google“, „Edmodo“, „Kahoot“), kurią įgyvendino ne tik rajono mokyklose, bet ir kitų rajonų mokyklose. Lietuvių kalbos ir literatūros metodinis būrelis dalyvavo atviroje - integruotoje pamokoje „Hamletas - Renesanso asmenybė“ bei organizavo konferencijas: „Lietuva ir lietuvis lietuvių tautosakoje ir literatūroje“, „Sekam Norberto Vėliaus keliais“ (pastaroji buvo aprašyta rajono spaudoje). Tęstinis jau tapęs gamtos mokslų metodinio būrelio organizuojamas konkursas „Stebėk, pažink, suprask ir taikyk“. Ikimokyklinio, priešmokyklinio ir pradinio ugdymo metodinis būrelis organizavo konferenciją „Inovatyvių ugdymosi metodų ir IKT taikymas ikimokykliniame amžiuje“.

Apie veiklos kokybę sužinoma anketinių apklausų būdu, informacija renkama neformalioju būdu (bendraujant su klientais renginių metu, Tarybos darbuotojams dalyvaujant renginiuose, bendraujant su ugdymo įstaigų vadovais, dalyvaujant metodinių būrelių užsiėmimuose).

Kadangi ne visi rajono pedagogai aktyviai dalyvauja gerosios patirties sklaidos veikloje, todėl Tarybos specialistai ieško kuo įvairesnių formų veiklai aktyvinti. Būtų labai gerai, jei ši veikla nors šiek tiek būtų skatinama materialiai (3 pav.).



3 pav. Keitimosi darbo patirtimi formos

Švietimo pagalbos tarnybos patalpose buvo surengtos 6 kūrybinės darbų parodos:

- Lietuvos mokinių dailės olimpiados darbų paroda „Lietuvos sėkmės istorijos šimtmetis: praeitis, dabartis, idėja Lietuvai“. Vadovai: Jolanta Baubkuvienė, Ilona Venckienė, Valentina Kinderienė, Erika Gargasė.
- Atvirukų kolekcijos paroda „Pavasario – vasaros žiedai“. Vadovė Trečiojo amžiaus universiteto klausytoja Nijolė Katelynienė.
- Šilalės rajono dailės mokytojų ir mokinių darbų paroda „Aš myliu gimtąją Šilalę“. Vadovai: Erika Gargasė, Jolanta Baubkuvienė, Ilona Venckienė, Diana Rupšienė, Daiva Kačinauskienė.
- Fotonuotraukų paroda „Mylėkite Lietuvą, gyvenkite čia, grįžkite Lietuvon, kas išvykote laimės ieškoti kitur...“. Vadovas Albertas Mitkevičius.
- Šilalės meno mokyklos dailės skyriaus paroda „Auksinis ruduo“. Vadovė Laimutė Rupšytė.
- Šilalės meno mokyklos dailės skyriaus paroda „Močiutės raštuotas šalikas“. Vadovė Laimutė Rupšytė.

Švietimo aktualijos, pedagogų veikla buvo aprašyta rajono spaudoje:

2018 m. sausio mėn. Šilalės švietimo pagalbos tarnyba drauge su Šilalės rajono savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros ir sporto skyriumi organizavo Lietuvos mokinių meninio skaitymo konkurso II etapą.

Vasario mėn. Šilalės švietimo pagalbos tarnyboje vyko pirmasis susitikimas projekto „Lyderių laikas 3“ antrojo etapo veikloms aptarti. Naujienos aprašytos internetiniame puslapyje www.silale.lt

Kovo mėn. Šilalės rajono savivaldybės viešoji biblioteka, bendradarbiaudama kartu su Šilalės švietimo pagalbos tarnyba, organizavo konferenciją „Kalbos kultūros pėdsakai Šilalės rajone“; Kaltinėnų Aleksandro Stulginskio gimnazija bendradarbiaudama kartu su Šilalės švietimo pagalbos tarnyba organizavo respublikinę konferenciją „Lietuvių maža, mes galime išlikti savo mokslu, gabumais, darbštumu...“, Šilalės lopšelis – darželis „Žiogelis“, bendradarbiaudamas kartu su Šilalės švietimo pagalbos tarnyba, organizavo ikimokyklinio ugdymo pedagogų konferenciją „Inovatyvių ugdymo(si) metodų ir IKT taikymas ikimokykliniame amžiuje“ informacija pateikta lankstinukuose.

Šilalės švietimo pagalbos tarnyba kovo 13 d. organizavo projekto „Lyderių laikas 3“ įžanginį renginį.

Balandžio mėnesio rajono laikraštyje „Šilalės artojas“ pateikiamas Birutės Knyzelienės, Šilalės Simono Gaudėšiaus gimnazijos kūno kultūros mokytojos ekspertės, straipsnis apie kasmetinį konkursą „Pavasario šokių fiesta“.

Gegužės mėn. rajono laikraštyje spausdinama informacija apie nuaidėjusią „Pavasario šokių fiesta“.

Zitos Siautilienės, Laukuvos Norberto Vėliaus gimnazijos lietuvių kalbos mokytojos metodininkės, apie respublikinę konferenciją „Norbertui Vėliui atminti“.

Straipsnyje „Grįžome su apdovanojimu“ spausdinama Nomedos Kasmauskaitės, Kaltinėnų Aleksandro Stulginskio gimnazijos istorijos mokytojos, informacija apie vykusį 9-12

klasių mokinių konkursą „Ką žinai apie Lietuvos kariuomenę“. Prizas atiteko Kaltinėnų gimnazijos mokinei D. Košytei, užėmusiai penktą vietą.

Leidinyje pateikiama informacija „Projektinių darbų konkursas“ 20 projektinių darbų, kurių autoriai – įvairaus amžiaus rajono mokyklų mokiniai su savo mokytojais. Šią informaciją pateikė Zoja Masteikienė, Šilalės Simono Gaudėšiaus gimnazijos direktoriaus pavaduotoja ugdymui.

Gegužės 29 d. pateikta informacija „Prasminga konferencija“. Kvėdarnos Kazimiero Jauniaus gimnazija, bendradarbiaudama su Šilalės švietimo pagalbos tarnyba, organizavo respublikinę bendrojo ugdymo mokyklų 9-12 klasių mokinių konferenciją – viktoriną „Lietuva ir lietuviai lietuvių tautosakoje ir literatūroje“.

Birželio mėnesio rajono leidinyje „Šilalės artojas“ straipsnyje „Kelias nuo balto lapo iki žodžio“ spausdinama informacija apie organizuotą kūrybinį rašymo, piešimo žygį Kazimiero Jauniaus takais. Taip pat leidinyje pateikiama Ilonos Venckienės, Šilalės meno dailės mokytojos, informacija apie vykusį VII-ąjį tarptautinį vaikų ir jaunimo dailės konkursą – festivalį „Čiurlionio krašto spalvos“.

Facebook Šilalės kultūros centro paskyroje pateikta informacija apie bendradarbiavimo su Tarnyba renginį vaikams „Laiminga ir taiki vaikystė“.

Rugpjūčio mėn. skelbiama apie šventės programą, į kurią įtraukta Šilalės švietimo pagalbos tarnyba su programa Šilalės dailės mokytojų ir mokinių meno studija - pleneras „Aš myliu savo gimtąją Šilalę“.

Informaciniame skelbime tarptautinė etnokultūrinė stovykla „Etnokultūrinės dirbtuvėlės – Mitologija, atgimstanti teatre“ pateikta informacija apie tarptautinę etnokultūrinę stovyklą. Šilalės švietimo pagalbos tarnyba yra stovyklos organizatorių partneris.

Internetiniame puslapyje www.kvk.lt „Į suolo mokslus grįžta ir senjorai“ straipsnyje pateikiama informacija senjoram apie paskaitų temas. Minima, kad Šilalės švietimo pagalbos tarnyba bendradarbiauja su Klaipėdos valstybine kolegija.

Spalio mėnesio rajono leidinyje „Šilalės artojas“ straipsnyje „Aktyvūs senjorai vėl kimba į mokslus“ pateikta informacija apie Trečiojo amžiaus universiteto mokslo metų pradžią.

Lapkričio mėnesį Šilalės švietimo pagalbos tarnyba, bendradarbiaudama su Kvėdarnos Kazimiero Jauniaus gimnazija, organizavo patriotinės – kariškos dainos festivalį informacija pateikiama lankstinuke.

Gruodžio mėnesį Pajūralio pagrindinė mokykla organizavo Respublikinę nuoseklaus socialinio ir emocinio ugdymo programų įgyvendinimo švietimo įstaigose teorinę – praktinę konferenciją „Auginkime laimingą kartą“. Šilalės švietimo pagalbos tarnyba šio renginio partnerė.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.5. Konsultavimas	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Veikėjai	3	Viskas gerai
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	2	Galėtų būti geriau

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Viskas gerai**

Argumentai:

Šilalės švietimo pagalbos tarnyboje konsultuoja švietimo pagalbos specialistai (psichologai, specialusis pedagogas, logopedas, socialinis pedagogas, direktorius, metodininkas). Konsultuojami tėvai, pedagogai, įstaigų vadovai, administracijos atstovai, mokiniai, švietimo skyriaus specialistai.

Konsultantai geba aptikti probleminių situacijų priežastis, aktyviai dalyvauja jas sprendžiant, konsultacijos vyksta klientų pageidaujama laiku arba abiem pusėms susitarus. Pagal vedamą apskaitą matosi, kad konsultacijų skaičius auga ir yra konsultuojamos įvairios klientų grupės. Įstaigoje nėra tiriama konsultacijų efektyvumas. Apie efektyvumą sprendžiama pagal išspręstų probleminių klausimų kiekį ir patenkintų klientų skaičių.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.6. Projektinė veikla ir partnerystės tinklai	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Institucija užsitikrinusi perspektyvą.**

Argumentai:

Švietimo pagalbos tarnyba įsijungė į šiuos projektus:

1. „Saugios aplinkos mokykloje kūrimas“ Olweus patyčių prevencijos programa. „Saugios aplinkos mokykloje kūrimas“ Olweus patyčių prevencijos programa. Rajone šią programą įgyvendina Kaltinėnų Aleksandro Stulginskio gimnazija ir Obelyno pagrindinė mokykla. Tarnybos direktorė Birutė Jankauskienė yra Olweus patyčių prevencijos instruktorė.

2. Pradėtas vykdyti dviejų metų trukmės projektas „Lyderių laikas 3“. Projekto metu organizuoti 2 mokyklų iniciatyvų renginiai, įžanginis renginys savivaldybės kūrybinei komandai. Sistemingai organizuojami Šilalės rajono savivaldybės kūrybinės komandos mokomieji konsultaciniai renginiai.

3. „Erasmus+ ir „Epale“ platformos teikiamos galimybės TAU (Trečiojo amžiaus universitetams).

4. „Suaugusiųjų švietimo sistemos plėtra suteikiant besimokantiems asmenims bendrąsias ir pagrindines kompetencijas“ „Suaugusiųjų švietimo projektų rengimo ir įgyvendinimo mokymai“.

5. Projektas „Saugios aplinkos mokykloje kūrimas II“.

6. Projektas „Pedagogų ir švietimo pagalbos specialistų kvalifikacijos tobulinimas“.

4. Veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ ir jos dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.1. Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Argumentai:

Per ataskaitinį laikotarpį Tarnybai vadovavo direktorė Birutė Jankauskienė, turinti aukštąjį pedagoginį išsilavinimą, edukologijos magistro laipsnį bei 23 metus vadybinės patirties. Tarnybos direktorė tobulino savo kvalifikaciją dažniau kaip kartą per pusmetį.

Šilalės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. kovo 13 d. įsakymu Nr. DĮV-336 „Dėl projekto „Lyderių laikas 3“ Šilalės rajono kūrybinės komandos sudarymo“ tarnybos direktorė paskiriama komandos vadove. Tarnybos direktorė organizuoja „Lyderių laikas 3“ veiklas, telkia kūrybinę komandą projekto veiklų kokybiškam įgyvendinimui.

Direktorė aktyviai dalyvauja įvairių komisijų darbe: Šilalės rajono savivaldybės Vaiko gerovės komisijos narė, darbo grupės organizuoti Šilalės miesto šventę (vyko 2018 m. rugpjūčio 3-5 dienomis) narė, Šilalės rajono neformaliojo vaikų švietimo programų vertinimo komisijos narė.

Strateginiai sprendimai dažniausiai priimami dalyvaujant visiems institucijos darbuotojams. Organizacijoje derinamas individualus ir komandinis darbas. Efektyvesnė veiklos forma ir pirmenybė yra teikiama komandiniam darbui.

Tarnyboje sistemingai planuojamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas. Tarnybos darbuotojai kasmet rengia kvalifikacijos tobulinimo prioritetus kitiems metams. Darbuotojai skatinami prisiimti atsakomybę už savo profesinį tobulėjimą ir patirties sklaidą savivaldybėje.

Kompetencijos aplankus rengia organizacijos vadovai, ir specialistai (metodininkė, PPT specialistai).

Tarnybos įvaizdis kuriamas tobulinant informavimo sistemą:

✓ internetinis puslapis (www.silsviet.lt). Nuolat atnaujinamas jame talpinami veiklą reglamentuojantys dokumentai, aktuali informacija mokytojui, pristatoma metodinė veikla rajone, aktuali informacija mokytojams, tėvams (globėjams) specialiųjų poreikių vaikų ugdymo klausimais. Įstaiga aktyviai dalyvauja Facebook socialiniame tinkle;

✓ Straipsniais spaudoje yra pristatoma visuomenei Tarnybos veikla (per ataskaitinį laikotarpį organizaciją reprezentavo 20 straipsnių spaudoje);

✓ Organizuojami projektų pristatymo ir apibendrinimo, parodų, konkursų rezultatų apibendrinimo renginiai, kuriuose dalyvauti kviečiami spaudos atstovai;

✓ Rengiami lankstinukai, skirtukai, bukletai, skirti renginių, projektų reklamai, jų rezultatų pristatymai visuomenei;

✓ Nuolat rūpinamasi Tarnybos funkciniu – estetiniu vaizdu;

✓ Organizuojamos tradicinės šventės: mokytojo dienos, Kalėdinė vakaronė Tau klausytojams, rugpjūčio mėn. rajono pedagogų konferencija, skirta naujų mokslo metų pradžiai.

Tarnybos veikla grindžiama etikos principais ir vertybėmis.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.2. Planavimas ir administravimas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Argumentai:

Tarnyba rengia šiuos veiklos planus:

1. Šilalės švietimo pagalbos tarnybos strateginį planą;
2. Metines veiklos programas;
3. Mėnesių veiklos planus;
4. Specialistai rengia individualius kvalifikacijos tobulinimo planus.

Tarnybos nuostatuose tikslai, uždaviniai ir funkcijos suformuluoti remiantis strateginiais švietimo sistemos dokumentais, steigėjo formuluojamais tikslais ir uždaviniais.

Parengti Tarnybos direktoriaus ir darbuotojų pareigybių aprašai, darbo tvarkos taisyklės. Darbuotojai su šiais dokumentais yra susipažinę ir jais vadovaujasi.

Organizacijoje rengiamos šios veiklos ataskaitos:

1. Metinė įstaigos veiklos ataskaita, kuri pridedama prie metinės veiklos programos (tvirtina įstaigos direktorius);

2. Metinė įstaigos vadovo ataskaita (teikiama merui ir savivaldybės tarybai);

3. Tarnybos veiklos įsivertinimo ataskaita;

4. Pedagoginės psichologinės tarnybos ataskaita (teikiama NŠA).

Ataskaitos rengiamos įvairiais tikslais:

1. Savianalizei, problemų identifikavimui ir veiklos tobulinimui;

2. Viešam veiklos pristatymui;

3. Atsiskaityti steigėjui ir klientams;

4. Tarnybos reklamai.

Tarnyba savo veikloje akcentuoja esminę laikmečio temą – teikiamų paslaugų prieinamumą įvairioms klientų grupėms, paslaugų plėtrą ir veiklos kokybės gerinimą.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Argumentai:

Mokytojų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vertinimą reglamentuoja Šilalės švietimo pagalbos tarnybos kvalifikacijos tobulinimo programų rengimo ir vertinimo tvarka ir Šilalės švietimo pagalbos tarnybos kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo tvarka. Programų rengimą inicijuoja Tarnybos specialistai, savivaldybės administracijos švietimo padalinio specialistai, ugdymo įstaigų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjai, mokytojai, metodinių būrelių vadovai.

Per ataskaitinį laikotarpį Tarnyba disponavo 60 kvalifikacijos tobulinimo programų: 1 programa prilyginta akredituotoms ir 59 kitoms programoms (seminarų, kursų, paskaitų, konferencijų, apskrito stalo diskusijų). Tarnybos įgyvendintas kvalifikacijos tobulinimo programas parengė: Tarnybos darbuotojai – 9 programas, mokytojai – 4 programas, mokyklų vadovai – 21 programą, mokslininkai, aukštesnių švietimo institucijų specialistai – 26 programas, ministerijų, apskričių viršininkų, savivaldybių administracijų ir kitų valstybės institucijų darbuotojai – 7 programas ir kiti – 133 programas (lektoriai, vykdančios individualią veiklą, UAB „Pokyčių valdymas“, „Lyderystės ir psichologijos centro, NMVA darbuotojai, specialistai, leidyklų atstovai, karjeros konsultantai ir kt.).

Kvalifikacijos tobulinimo programas vertina Tarnybos direktoriaus įsakymu patvirtinta komisija, kurios sudėtyje yra: Tarnybos darbuotojai, Šilalės rajono savivaldybės administracijos švietimo, kultūros ir sporto skyriaus specialistas, mokyklos direktoriaus pavaduotojas ugdymui, metodinio būrelio pirmininkas.

Tirdamas realizuojamų kvalifikacijos tobulinimo programų efektyvumą Tarnybos metodininkas atlieka renginių dalyvių specialias apklausas apie konkrečios programos naudingumą, analizuoja pateiktos programos turinį, dažnai pats dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo renginiuose. Tyrimų, stebėjimų duomenys, išaiškėję klientų poreikiai yra naudojami programų tobulinimui.

Tarnyba savo siūlomas paslaugas, kvalifikacijos tobulinimo programas reklamuoja gana įvairiai: savivaldybės ir Tarnybos internetiniuose puslapiuose, elektroniniu paštu, skelbimais miesto skelbimų lentose, pristatant renginių planus metodinių būrelių pasitarimuose, lankstinukais.

5. Esamos padėties įšivertinimas (kaip Institucija atlieka savo misiją, siekia tikslų ir vykdo funkcijas):

Tarnyba - Šilalės rajono savivaldybės pagalbos mokiniui, mokytojui, mokyklai ir bendruomenei, biudžetinė įstaiga, turinti: neformalaus suaugusiųjų švietimo, kvalifikacijos kėlimo skyrių ir pedagoginę psichologinę tarnybą. Pagrindinė veiklos rūšis yra kvalifikacijos tobulinimas (kodas 80.42.30), šalutinė veiklos rūšis – švietimo tarnybų veiklos reguliavimas (kodas 75.12.20.). Įstaiga įregistruota 2001 m. spalio 30 d.

Tarnybos veikla atliepia Valstybės švietimo strategijos 2013 – 2022 m., Šilalės rajono savivaldybės strateginio plėtos plano iki 2020 metų nuostatas.

2018 m. rajono taryba Tarnyboje patvirtino 11,5 etatų. Visi darbuotojai dirba pagal darbo sutartis.

Tarnybos veiklą reglamentuoja nuostatai, vidaus darbo tvarkos taisyklės, darbuotojų pareigybių aprašai, apskaitos politika.

Tarnyba teikia paslaugas 14 rajono ugdymo įstaigų, organizuoja rajono pedagogams ir kitiems visuomenės nariams seminarus, kursus, paskaitas, inicijuoja projektinę veiklą, rengia parodas, koordinuoja metodinį darbą, konsultuoja informacijos paieškos, projektų rengimo, profesinės karjeros planavimo ir kt. klausimais. Informacija apie teikiamas paslaugas skleidžiama lankstinukais, skelbimais spaudoje bei skelbimų lentose, įvairiuose susitikimuose su klientais, Tarnybos internetinėje svetainėje www.silsviet.lt.

Pedagoginė psichologinė tarnyba įvertina asmens galias ir sunkumus, raidos ypatumus bei sutrikimus, skiria specialųjį ugdymą, konsultuoja specialiųjų poreikių, psichologinių, asmenybės ir ugdymosi sunkumų turinčius asmenis, jų tėvus, mokytojus, teikia metodinę pagalbą mokytojams, specialistams ir tėvams. Atlikti 72 specialiųjų ugdymosi poreikių vertinimai. Pedagoginiame psichologiniame konsultavime dalyvavo 248 asmenims (vaikams, tėvams (globėjams, rūpintojams), švietimo pagalbos specialistams, pedagogams) (žr. 8 lentelė).

<i>Klientai</i>	<i>Klientų skaičius</i>	<i>Konsultacijų skaičius</i>
Tėvai (globėjai, rūpintojai)	25	56
Švietimo pagalbos specialistai	6	6
Pedagogai	2	2
Vaikai/mokiniai	26	184
Kiti (išvardinti)		
Iš viso:	59	248

8 lentelė. Psichologinės pagalbos teikimas

Siekiant sėkmingesnio Tarnybai deleguotų funkcijų vykdymo, teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimo, plėtojami partnerystės tinklai: Ugdymo plėtotės centras, Specialiosios pedagogikos ir psichologijos centras; Šilalės rajono savivaldybės administracijos Vaiko teisių apsaugos tarnyba, UAB Šilalės psichikos sveikatos ir psichologinio konsultavimo centras, Šilalės rajono Pajūrio vaikų globos namai, Tauragės profesinio rengimo centras, 12 rajono ugdymo įstaigų; Šilalės rajono savivaldybės viešoji biblioteka, Šilalės rajono savivaldybės kultūros centras, Šilalės Vlado Statkevičiaus muziejus, VšĮ Šilalės rajono socialinių paslaugų centras, Tauragės visuomenės sveikatos centro Šilalės filialas, Šilalės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras, kt.

Sudarytos galimybės įsijungti į neformalaus suaugusiųjų švietimo programas. Nuo 2012 m. lapkričio 8 d. Tarnyboje įkurtas Trečiojo amžiaus universitetas, kurį 2018 metais lankė 269 klausytojas.

Finansiniai ir materialiniai ištekliai buvo panaudoti efektyviai, racionaliai tam, kad būtų užtikrinta gera švietimo pagalbos veikla. Finansavimas yra gaunamas ne tik iš valstybės, savivaldybės biudžeto, bet įstaiga ir pati užsidirba specialiųjų lėšų, kad galėtų prisidėti prie įstaigos išlaikymo, materialinio stiprinimo. Specialioji Šilalės švietimo pagalbos tarnybos programa skirta lėšų, gaunamų už tarnybos mokamas paslaugas efektyviam planavimui, surinkimui bei panaudojimui. Švietimo pagalbos tarnybos teikiamų paslaugų įkainiai patvirtinti Šilalės rajono Tarybos 2014 m. rugsėjo 25 d. sprendimu Nr. T1-199 „Dėl Šilalės švietimo pagalbos tarnybos teikiamų paslaugų kainų sąrašo“.

2018 m. buvo gauta iš ES finansinės paramos 10658,00 Eurai.

5.1. Stipriosios Institucijos veiklos pusės:

1. Suformuota aktyvi, nuolat besidominti ir savo veiklą vertinanti bei tobulinanti darbuotojų komanda.

2. Užtikrinama specialioji pedagoginė ir psichologinė pagalba asmenims iki 21 metų. Teikiama informacinė, ekspertinė ir konsultacinė pagalba mokinių tėvams (globėjams, rūpintojams), mokytojams.

3. Sudarytos galimybės rajono gyventojams įsijungti į neformalaus suaugusiųjų švietimo programas. TAU klausytojai turi galimybę lankyti universitetą arčiau namų (įsteigtos TAU grupės ne tik Šilalės mieste, bet ir Šilalės rajono miesteliuose).

4. Kiekvienais metais atliekamas anketavimas ugdymo įstaigose, kuriame nurodomas kvalifikacijos tobulinimo poreikis ir pateikiami atsiliepimai apie praėjusių metų kvalifikacijos tobulinimo programų kokybę: lektorių veiklą, renginio organizavimo vertinimą (techninių priemonių panaudojimas, tinkamas aplinkos paruošimas, kokybiškas auditorinis darbas).

5.2. Silpnosios Institucijos veiklos pusės:

1. Nepakanka visuomenės švietimo veiklos padedančios specialiųjų poreikių turintiems vaikams veiksmingai integruotis visuomenėje.

2. Nenuoseklus kvalifikacijos tobulinimo siejimas su galutiniu rezultatu (grįžtamojo ryšio procedūros).

6. Institucijos veiklos tobulinimo galimybės:

1. Tiriamoji veikla, siekiant gauti grįžtamąją informaciją apie klientų įgytų žinių, gebėjimų, rekomendacijų pritaikymą praktinėje veikloje.

2. Visuomenės informavimas apie Tarnybos veiklą, sistemos tobulinimas.

3. Metodinių būrelių veikla, užtikrinanti kompetencijas, reikalingų besikeičiančiai pedagogų veiklai vykdyti, siekiant veiklos nuoseklumo, tęstinumo, formų įvairovės.

Tarnybos direktorė

Birutė Jankauskienė
