

Institucijų, vykdančių mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos taisyklių
3 priedas

ŠILALĖS ŠVIETIMO PAGALBOS TARNYBOS 2020 M. VEIKLOS ĮSIVERTINIMO IŠVADOS

1. Institucijos pavadinimas **Šilalės švietimo pagalbos tarnyba** (toliau tekste – Tarnyba)
2. Įsivertinimo data 2021-01-29
3. Veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.3. Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Institucija užsitikrinusi perspektyvą.**

Argumentai:

Per 2020 m. Tarnyba organizavo 82 kvalifikacijos tobulinimo renginius Šilalės ir kitų aplinkinių rajonų savivaldybių mokytojams, ugdymo įstaigų vadovams bei kitoms klausytojų grupėms (trečiojo amžiaus universiteto klausytojams, finansininkams, kultūros darbuotojams, bendruomenių nariams, visuomenei ir kt.). Kvalifikacijos tobulinimo renginių turinys ir forma įvairi (žr. 1 lentelė).

<i>Renginio forma</i>	<i>Skaičius</i>	<i>Valandų skaičius</i>	<i>Dalyvių skaičius</i>
Seminarai	12	122	402
Kursai	13	432	269
Paskaitos	56	112	1543
Kiti renginiai: Konferencijos Apskritojo stalo diskusijos	1	12	39
<i>Iš viso:</i>	82	678	2253

1 lentelė. Renginių formų pasiskirstymas pagal renginio formą, dalyvių skaičių bei trukmę

Renginių trukmė – 678 akademinės valandos. Kvalifikacijos tobulinimo renginiuose dalyvavo 2253 klausytojai. 402 renginio dalyviams išduoti kvalifikacijos tobulinimo pažymėjimai. Dalyviams, kurie išklausė dalį programos arba dalyvavo trumpesnės trukmės nei 6 akad. valandos užsiėmimuose, buvo išduotos pažymos – jas gavo 105 pedagogai. Pažymos, dėl kvalifikacijos tobulinimo programos rengimo ir įgyvendinimo išduotos 3 lektoriams. Vidutiniška renginio trukmė – 6 akad. val.

Metai	Renginių Tarnyboje skaičius	Renginių trukmė valandomis	Klausytojų skaičius
2016	151	725	3943
2017	134	657	3641
2018	136	700	3034
2019	176	770	4083
2020	82	678	2253
Iš viso	679	3530	16954
Vidurkis	136	706	3391

2 lentelė. Renginių pokytis 2016-2020 m.

Tarnyba įgyvendino šių sričių renginius (seminarus, kursus, paskaitas, praktinius mokymus, apskrito stalo diskusijas):

- sritis „Pedagoginė sistema“ (10 renginių),
- sritis „Mokykla“ (7 renginiai),
- sritis „Švietimo sistema“ (7 renginiai),
- kitokio pobūdžio renginiai įvairioms klausytojų grupėms (58 renginiai).

Suskirsčius pagal tematiką srities „Pedagoginė sistema“ renginius, matyti, kad daugiausia šios srities mokymų yra skirti „Mokytojo vaidmuo“ (4 renginiai), „Ugdymo turinys“ - 3 renginiai. Srities „Mokykla“ renginių organizuota 7, jų pasiskirstymas pagal tematikas: „Mikroklimate“ ir „Socialinė aplinka“ po 3 renginius, „Organizacijos kultūra“ - 1 renginys. Įgyvendinti 7 renginiai „Švietimo sistema“ srityje. Daugiausiai šios srities mokymų yra skirti „Švietimo politika“ (4 renginiai).

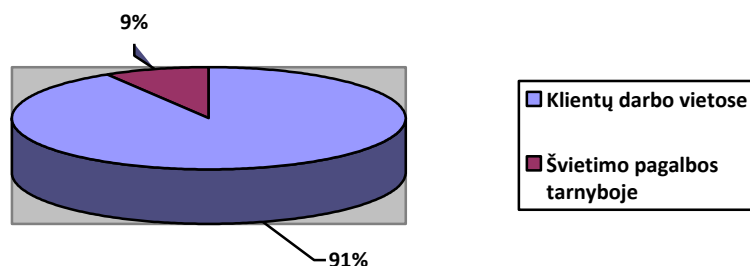
Tarnyba organizavo kvalifikacijos tobulinimo renginius ne tik pedagogams, bet ir kitoms klausytojų grupėms: įvairių sričių specialistams, dirbantiems viešajame sektoriuje, seniūnams, jų pavaduotojams, buhalteriams, darbuotojams, atsakingiems už viešųjų pirkimų vykdymą organizacijoje, kultūros darbuotojams (bibliotekininkams, kultūros centro ir jo filialų darbuotojams, muziejininkams), Trečiojo amžiaus universiteto klausytojams, sveikos gyvensenos puoselėtojams, rajono visuomenės nariams. Įvairios dalyvių kompetencijos buvo tobulinamos 58 kitokio pobūdžio kvalifikacijos tobulinimo renginiuose: seminaruose „Viešieji pirkimai: dažniausiai pasitaikančios klaidos“, „Turizmo renginių organizavimo tvarka ir dokumentai“, „Kaip išlaisvinti savo ir vaikų talentus?“, paskaitose apie sveiką gyvenseną, liaudies mediciną, streso įveikos būdus, „Sėkmingo gyvenimo formulė“, mokymuose „Suaugusiųjų psichoemocinės sveikatos stiprinimas kasdieniame gyvenime: galimybės ir būdai“ ir kt.

Tarnyba įgyvendino įvairių formų renginius: seminarus (12), paskaitas (56), konferencijas (1), kursus (13). Renginių formos, trukmė akademineis valandomis ir dalyvių skaičius nurodomas žr. 3 lentelė:

Renginio forma	Skaičius	Valandų skaičius	Dalyvių skaičius
Seminarai	12	122	402
Kursai	13	432	269
Paskaitos	56	112	1543
Kiti renginiai:			
Konferencijos	1	12	39
Apskritojo stalo diskusijos			
<i>Iš viso:</i>	82	678	2253

3 lentelė. Renginių formų pasiskirstymas pagal skirtingus programų pavadinimus

Tarnybos patalpose organizuoti 7 kvalifikacijos tobulinimo renginiai, kiti 75 renginiai buvo organizuoti klientų darbo vietose, žr. 1 pav.



1 pav. Renginių pasiskirstymas pagal organizavimo vietą

Renginiuose dalyvavo 2253 klausytojai, kuriuos galima suskirstyti pagal tikslines grupes. Seminaruose dalyvavo 402 klausytojai, žr. 5 lentelė; kursuose 262, žr. 6 lentelė; paskaitose 1543, žr. 7 lentelė. Kituose renginiuose – konferencijose, apskritojo stalo diskusijose, gerosios patirties renginiuose dalyvavo 39 klausytojai.

<i>Seminarų tikslinės grupės pavadinimas</i>	<i>Seminarų skč.</i>	<i>Valandų skč.</i>	<i>Dalyvių skč.</i>
Ikimokyklinio ugdymo pedagogai	1	10	56
Pradinio ugdymo mokytojai	-	-	-
Pagrindinių ir vidurinių mokyklų dalykų mokytojai	7	54	160
Specialiojo ugdymo pedagogai	-	-	-
Mokyklų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjai	-	-	-
Mokyklų bendruomenės, komandos	-	-	-
Kitos klausytojų grupės: <i>buhalteriai, socialiniai darbuotojai, darbuotojai vykdantys viešuosius pirkimus</i>	4	58	186
Iš viso	12	122	402

5 lentelė. Seminarų dalyvių tikslinės grupės

<i>Kursų tikslinės grupės pavadinimas</i>	<i>Kursų skč.</i>	<i>Valandų skč.</i>	<i>Dalyvių skč.</i>
Pagrindinių ir vidurinių mokyklų dalykų mokytojai	4	136	83
Mokyklų bendruomenės, komandos	3	96	88
Kitos klausytojų grupės: <i>buhalteriai, socialiniai darbuotojai, logopedai, socialiniai pedagogai, specialieji pedagogai, darbuotojai vykdantys viešuosius pirkimus</i>	6	200	98
Iš viso	13	432	269

6 lentelė. Kursų dalyvių tikslinės grupės

<i>Paskaitų tikslinės grupės pavadinimas</i>	<i>Paskaitų skč.</i>	<i>Valandų skč.</i>	<i>Dalyvių skč.</i>
Mokyklų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjai	-	-	-
Pagrindinių ir vidurinių mokyklų dalykų mokytojai	-	-	-
Kitos klausytojų grupės: <i>seniūnijų darbuotojai, kultūros darbuotojai, Trečiojo amžiaus universiteto klausytojai, tėvai/ globėjai, socialiniai pedagogai.</i>	56	112	1543
Iš viso	56	112	1543

7 lentelė. Paskaitų dalyvių tikslinės grupės

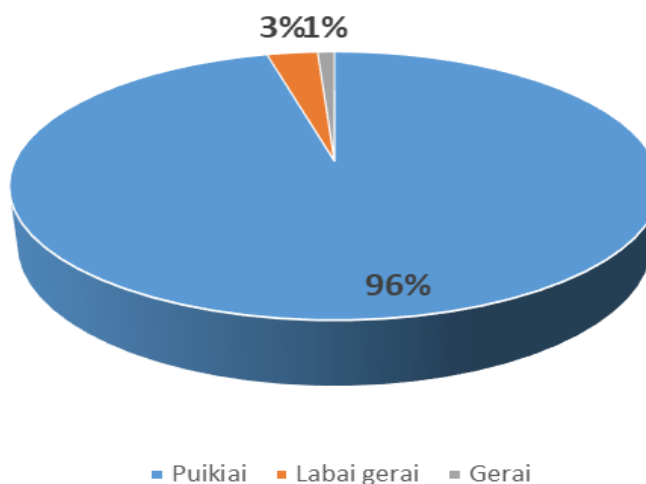
Per ataskaitinį laikotarpį Tarnyboje seminarus, kursus, paskaitas, kitų kvalifikacijos tobulinimo formų renginius vedė 99 lektoriai, žr. 8 lentelė, kurių didžiausią dalį (76 asmenys) sudarė kitų institucijų (UAB „Saviugdros mokykla“, UAB „Pokyčių valdymas“, UAB „Autentiškas kontaktas“, Nacionalinės mokyklų vertinimo agentūros ir kultūros darbuotojai, sveiko gyvenimo būdo puoselėtojai, meno atstovai). Mokytojai praktikai (2 asmenys).

Kitos lektorių grupės pasiskirsto: 16 aukštųjų mokyklų ir mokslo institucijų mokslininkų, dėstytojų, 2 mokyklų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjai, 2 Šilalės švietimo pagalbos tarnybos darbuotojai, 1 ministerijų, savivaldybių administracijų ir kt. valstybės institucijų darbuotojai.

<i>Seminarių, kursų, paskaitų ir kitų renginių lektoriai</i>	<i>Seminarių skč.</i>	<i>Kursų skč.</i>	<i>Paskaitų skč.</i>	<i>Kitų renginių skč.</i>
Institucijos darbuotojai	1	-	1	-
Mokytojai praktikai	-	2	-	-
Aukštųjų mokyklų ir mokslo institucijų mokslininkai, dėstytojai	1	-	15	-
Ministerijų, savivaldybių administracijų ir kt. valstybės institucijų darbuotojai	1	-	-	-
Mokyklų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjai	-	1	-	1
Kita:	10	21	44	1
<i>Iš viso</i>	<i>13</i>	<i>24</i>	<i>60</i>	<i>2</i>

8 lentelė. Lektorių grupės

Parentant lektorių renginiui svarbiausią reikšmę turėjo aktuali renginio tematika, klientų pageidavimai, ankstesnių renginių dalyvių nuomonė, labai svarbu išskirti ministerijų, savivaldybių administracijų ir kt. valstybės institucijų darbuotojų bei kitų rajonų institucijų rekomendacijos, institucijos vadovo nuomonė, finansinės galimybės. Atlikus 2020 metų grįžtamojo ryšio analizę pastebėta, kad dalyviams labai svarbu lektoriaus darbas su auditorija (96%) žr. 2 pav.

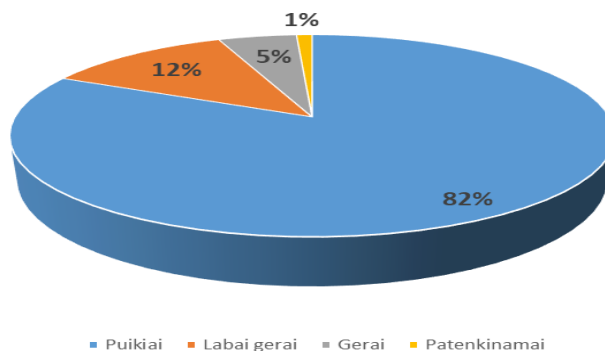


2 pav. Lektorių darbas su auditorija vertinimas

Renginių vertinimas atliekamas tiek formaliu, tiek neformaliu būdu. Atkreipiamas dėmesys į vadovų, pavienių mokytojų žodinius atsiliepimus. Visada teiraujamasi lektorių nuomonės apie renginį, domimasi pasiūlymais, atkreipiamas dėmesys į pastabas. Tai suteikia organizatoriams praktinės naudos renginių pasiruošimui, veiklų organizavimui. Daugiausia klausytojai nuomonę

išsako raštu anketose, nurodydami, kaip renginio turinys atitiko jų lūkesčius, kiek perteiktos žinios suteikė praktinės naudos, kaip lektorius išmano savo dėstomą dalyką, kiek naudoja įvairių darbo formų ir metodų. Klausytojai pažymi pastabas, pasiūlymus lektoriams ir organizatoriams, nurodo kvalifikacijos tobulinimo poreikį.

Klausytojų nuomonė labai sviri ir į tai nuolat reaguojama: stengiamasi tobulinti organizuojamas veiklas, tikslingai, pagal poreikį ir pasitariant su pedagogais, mokyklų vadovais, kviesti lektorius į organizuojamus renginius, gerinti renginių organizavimo ir vykdymo kokybę. Tai leidžia planuoti naujus įvairių temų, sričių bei formų renginius. Atlikus 2020 metų grįžtamojo ryšio analizę pastebėta, kad dalyviai renginius vertina puikiai (82%) žr. 3 pav.



3 pav. 2020 m. renginių vertinimas

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.4. Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Institucija užsitikrinusi perspektyvą.**

Argumentai:

Keitimasis gerąja patirtimi yra reglamentuotas dokumentais:

1. Šilalės rajono mokytojų metodinės veiklos nuostatai;
2. Bendrieji reikalavimai mokytojų metodiniams darbams;
3. Metodinių darbų parodų nuostatai;
4. Rajono metodinės tarybos veiklos nuostatai;
5. Metodinių būrelių veiklos nuostatai.

2020 m. gerosios darbo patirties sklaida vykdyta įvairiomis formomis: skaityti pranešimai metodinių būrelių užsiėmimuose, skelbta informacija ir metodinės naujienos spaudoje, organizuotos parodos ir konferencijos.

Per ataskaitinį laikotarpį buvo kaupiamas ir sisteminamas edukacinės patirties bankas, kuris prieinamas įvairioms klientų grupėms.

Gerosios patirties kryptys: specialiojo ugdymo naujovės, specialiosios pagalbos mokiniams, mokyklai teikimo ypatumai, vertinimas pamokoje, bendravimas ir bendradarbiavimas, dalyko mokymo metodika, ikimokyklinis ir pradinis ugdymas, etnokultūrinis ugdymas, krašto pažinimas.

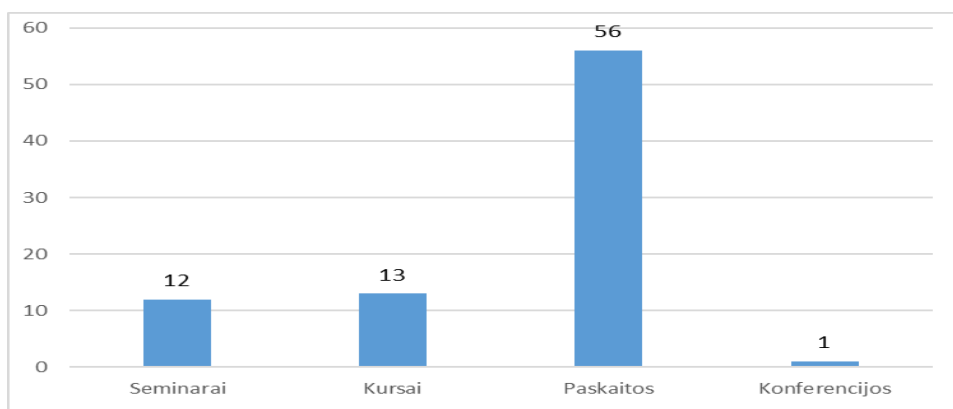
Metodinėje veikloje aktyvus buvo tikybos mokytojų metodinis būrelis, kuris glaudžiai bendradarbiauja su Telšių vyskupija, į pasitarimus yra pakviečiami Telšių ir Šilalės rajono kunigai. Savo aktyvumu taip pat pasižymėjo Ikimokyklinio, priešmokyklinio ir pradinio ugdymo metodinio

būrelis, kuris dalinasi gerąja patirtimi nuotoliniu būdu „Aš pažįstu skaičius, formas ir spalvas“, „Lino grožis ir skonis“.

Apie veiklos kokybę sužinoma anketinių apklausų būdu, informacija renkama neformaliuoju būdu (bendraujant su klientais renginių metu, Tarnybos darbuotojams dalyvaujant renginiuose, bendraujant su ugdymo įstaigų vadovais, dalyvaujant metodinių būrelių užsiėmimuose, pasitarimuose).

Poreikis dalintis gerąja patirtimi išsiaiškinamas neformaliuoju būdu: metodiniuose būreliuose pokalbių metu, reflektuojant. Norinčiųjų pasidalinti savo gerąja darbo patirtimi poreikis visada patenkinamas. Gerąją patirtį skleidžia įvairių sričių mokytojai praktikai.

Kadangi ne visi rajono pedagogai aktyviai dalyvauja gerosios patirties sklaidos veikloje, todėl Tarnybos specialistai ieško kuo įvairesnių formų veiklai aktyvinti (žr. 4 pav.). Būtų labai gerai, jei ši veikla nors šiek tiek būtų skatinama materialiai.



4 pav. Keitimosi darbo patirtimi formos

Švietimo pagalbos tarnybos patalpose buvo surengta kūrybinė darbų paroda (surengė Šilalės meno mokyklos dailės skyrius) „Linksmieji vabalėliai“. Vadovė Laimutė Rupšytė.

Švietimo aktualijos, pedagogų veikla buvo aprašyta rajono spaudoje (9 lentelė).

Eil. Nr.	Data, šaltinis	Pavadinimas	Aktuali informacija
1.	2020-01-27	Lietuvos mokinių meninio skaitymo konkursas II etapas	Šilalės švietimo pagalbos tarnyba drauge su Šilalės r. sav. administracijos Švietimo, kultūros ir sporto skyriumi organizavo Lietuvos mokinių meninio skaitymo konkurso II etapą.
2.	2020-02-04 „Šilalės artojas“	Įkurta Trečiojo amžiaus universiteto Žadeikių grupė	Šilalės švietimo pagalbos organizavo ir įkūrė 9-ąją trečiojo amžiaus universiteto grupę Žadeikiuose.
3.	2020-03-11 Facebook paskyra	Laisvės malūnėliai Lietuvos Nepriklausomybės atkūrimo dienai	Šilalės švietimo pagalbos tarnyba bendradarbiaudama su Šilalės r. sav. kultūros centru prisijungė prie iniciatyvos „Laisvės malūnėliai Lietuvos Nepriklausomybės atkūrimai dienai paminėti“.
4.	2020-08-11 „Šilalės artojas“	Tautinės tradicijos gyvos	Šilalės r. sav. kultūros centras organizavo tradicinę vaikų ir jaunimo stovyklą „Etnokultūros kūrybinės dirbtuvės“, kurios partneris – Šilalės švietimo pagalbos tarnyba.
5.	2020-10-30 „Šilalės artojas“	Linksmieji vabalėliai	Šilalės švietimo pagalbos tarnybos patalpose vyko parodos „Linksmieji vabalėliai“ atidarymas.
6.	2020-11-06 „Šilalės	Kelionės – pažinimo džiaugsmas	Straipsnyje spausdinama informacija apie vykusią Trečiojo amžiaus universiteto kelionę į

artojas“	Telšius. Išvyka organizuota kartu su Medardo Čoboto trečiojo amžiaus universitetu, jos metu susitikta su Telšių trečiojo amžiaus universiteto klausytojais.
----------	---

9 lentelė „Žiniasklaida“

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.6. Konsultavimas	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	3	Viskas gerai
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Institucija užsitikrinusi perspektyvą.**

Argumentai:

Šilalės švietimo pagalbos tarnyboje konsultuoja švietimo pagalbos specialistai (psichologai, specialusis pedagogas, logopedas, socialinis pedagogas, direktorius, direktoriaus pavaduotojas, metodininkas) 10 lentelė.

PPT specialisto pareigybės pavadinimas:	PPT		Mokykloje	
	Mokinių skaičius (įrašykite lentelėje):	Konsultacijų/pratybų skaičius (įrašykite lentelėje):	Mokinių skaičius (įrašykite lentelėje):	Konsultacijų/pratybų skaičius (įrašykite lentelėje):
Psichologas	44	187	4	5
Socialinis pedagogas	18	40	-	-
Specialusis pedagogas	18	230	10	10
Logopedas	30	264	14	14
Tiflopedagogas	1	1		

10 lentelė. Psichologinės, pedagoginės (specialiojo pedagogo, logopedo, tiflopedagogo, surdopedagogo) pagalbos teikimas mokiniui (vaikui)

Tarnyboje konsultuojami tėvai, pedagogai, įstaigų vadovai, administracijos atstovai, mokiniai, Švietimo skyriaus specialistai (11 lentelė). Įstaigos darbuotojai išsiaiškina probleminių situacijų priežastis, aktyviai dalyvauja jas sprendžiant.

Konsultacijų gavėjai:	Konsultacijų skaičius:
Mokiniai	750
Mokytojai	17
Mokyklos administracijos atstovai	4
Švietimo pagalbos specialistai	58
Tėvai/įstatyminiai vaiko atstovai	115

11 lentelė. Konsultacijų skaičius

2020 m. konsultacijos vyko ne tik klientų pageidaujama laiku, bet ir pageidaujamosiomis priemonėmis. Paskelbus karantiną, darbuotojai sustiprino savo gebėjimus dirbti įvairiomis programomis (ZOOM, Mesinger, SKYPE ir kt.). Pagal vedamą apskaitą, šiais metais švietimo pagalbos konsultacijų skaičius sumažėjo, bet vienos srities (nuotolinio mokymo) konsultacijų skaičius padidėjo.

Metodininkas konsultavo mokyklų administracijas, pedagogus dėl ilgalaikių kvalifikacijos tobulinimo programų rengimo.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.6. Projektinė veikla ir partnerystės tinklai	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Institucija užsitikrinsi perspektyvą.**

Argumentai:

Švietimo pagalbos tarnyba įsijungė į šiuos projektus:

1. „Saugios aplinkos mokykloje kūrimas“ Olweus patyčių prevencijos programa. Rajone šią programą įgyvendino Kaltinėnų Aleksandro Stulginskio gimnazija ir Obelyno pagrindinė mokykla. Pradėjus mokyklose taikyti nuotolinį mokymą programa buvo įgyvendinama nuotoliniu būdu.

2. „Erasmus+ ir „Epale“ platformos teikiamos galimybės TAU (Trečiojo amžiaus universitetams).

3. Nacionalinės švietimo agentūros įgyvendinamo ESF projekto „Turi profesiją – turi ateitį!“.

4. Vyresnio amžiaus žmonėms atstovaujančių nevyriausybinė organizacijų veiklos rėmimo 2020 metais projektas „Etnokultūrinės savimonės stiprinimas per Lietuvos regionų etninės kultūros pažinimą“.

4. Veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ ir jos dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.1. Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Argumentai:

Per ataskaitinį laikotarpį Tarnybai vadovavo direktorė Birutė Jankauskienė, turinti aukštąjį pedagoginį išsilavinimą, edukologijos magistro laipsnį bei 25 metus vadybinės patirties. Tarnybos direktorė tobulino savo kvalifikaciją dažniau kaip kartą per pusmetį.

Strateginiai sprendimai priimami dalyvaujant visiems Tarnybos darbuotojams. Tarnyboje derinamas individualus ir komandinis darbas. Efektyvesnė veiklos forma ir pirmenybė yra teikiama komandiniam darbui.

Tarnyboje sistemingai planuojami personalo mokymosi poreikiai. Darbuotojai asmenine iniciatyva (pitarant vadovui) renkasi mokymosi ir kvalifikacijos tobulinimo sritis. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas yra planuojamas ir koordinuojamas, rengiant individualius kvalifikacijos

tobulinimo planus ir bendrą metinę kvalifikacijos tobulinimo programą. Darbuotojai kvalifikaciją tobulina nemokamai. Jiems apmokamos visos išlaidos iš Tarnybos lėšų.

Tarnyboje sistemingai planuojamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas. Tarnybos darbuotojai kasmet rengia kvalifikacijos tobulinimo prioritetus kitiems metams. Darbuotojai skatinami prisiimti atsakomybę už savo profesinį tobulėjimą ir patirties sklaidą savivaldybėje.

Kompetencijos aplankus rengia organizacijos vadovas, ir specialistai (metodininkė, PPT specialistai).

Tarnyba bendradarbiauja su švietimo įstaigomis, vietos bendruomene, socialiniais partneriais siekdama tobulinti savivaldybės švietimo sistemą.

Direktorė aktyviai dalyvauja įvairių savivaldybėje darbo grupių veikloje. Ji yra Šilalės rajono savivaldybės Vaiko gerovės komisijos narė, Šilalės rajono savivaldybės neformaliojo vaikų švietimo programų vertinimo komisijos narė, Vaikų ir jaunimo vasaros poilsio programų koordinavimo darbo grupės narė, Šilalės rajono savivaldybės Tarpinstitucinės grupės narė, Šilalės rajono savivaldybės strateginio plėtros plano darbo grupės organizuoti Šilalės rajono savivaldybės 2021-2030 m. strateginio plėtros plano rengimą narė.

Tarnybos įvaizdis kuriamas tobulinant informavimo sistemą:

✓ internetinis puslapis (www.silsviet.lt). Nuolat atnaujinamas jame talpinami veiklą reglamentuojantys dokumentai, aktuali informacija mokytojui, pristatoma metodinė veikla rajone, aktuali informacija mokytojams, tėvams (globėjams) specialiųjų poreikių vaikų ugdymo klausimais. Prižiūrimas ir nuolat atnaujinamas internetinis puslapis www.silsviet.lt Įstaiga aktyviai dalyvauja Facebook socialiniame tinkle. Informaciją apie renginius ir registraciją į juos galima rasti Semi+ sistemoje;

✓ Straipsniais spaudoje yra pristatoma visuomenei Tarnybos veikla (per ataskaitinį laikotarpį organizaciją reprezentavo 6 straipsniai spaudoje (žr. 1 lentelė.);

✓ Organizuojami projektų pristatymo ir apibendrinimo, parodų, konkursų rezultatų apibendrinimo renginiai, kuriuose dalyvauti kviečiami spaudos atstovai;

✓ Rengiami lankstinukai, skirtukai, bukletai, skirti renginių, projektų reklamai, jų rezultatų pristatymai visuomenei;

✓ Nuolat rūpinamasi Tarnybos funkciniu – estetiniu vaizdu;

Tarnybos veikla grindžiama etikos principais ir vertybėmis.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.2. Planavimas ir administravimas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Argumentai:

Tarnyba rengia šiuos veiklos planus:

1. Šilalės švietimo pagalbos tarnybos strateginį planą;
2. Metines veiklos programas;
3. Mėnesių veiklos planus;
4. Specialistai rengia individualius kvalifikacijos tobulinimo planus.

Tarnybos nuostatuose tikslai, uždaviniai ir funkcijos suformuluoti remiantis strateginiais švietimo sistemos dokumentais, steigėjo formuluojamais tikslais ir uždaviniais.

Parengti Tarnybos direktoriaus ir darbuotojų pareigybių aprašai, darbo tvarkos taisyklės. Darbuotojai su šiais dokumentais yra susipažinę ir jais vadovaujasi.

Organizacijoje rengiamos šios veiklos ataskaitos:

1. Metinę įstaigos veiklos ataskaitą, kuri pridedama prie metinės veiklos programos (tvirtina įstaigos direktorius);
2. Metinę įstaigos vadovo ataskaitą (teikiama merui ir savivaldybės tarybai);
3. Tarnybos veiklos įsivertinimo ataskaitą;

4. Pedagoginės psichologinės tarnybos ataskaitą.

Ataskaitos rengiamos įvairiais tikslais:

1. Savianalizei, problemų identifikavimui ir veiklos tobulinimui;
2. Viešam veiklos pristatymui;
3. Atsiskaityti steigėjui ir klientams;
4. Tarnybos reklamai.

Tarnyba savo veikloje akcentuoja esminę laikmečio temą – teikiamų paslaugų prieinamumą įvairioms klientų grupėms, paslaugų plėtrą ir veiklos kokybės gerinimą.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Argumentai:

Mokytojų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vertinimą reglamentuoja Šilalės švietimo pagalbos tarnybos kvalifikacijos tobulinimo renginių, skirtų mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų profesinių kompetencijų tobulinimo organizavimo, programų rengimo, akreditavimo ir vykdymo tvarka ir Šilalės švietimo pagalbos tarnybos kvalifikacijos tobulinimo renginių (išskyrus mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų) profesinių kompetencijų tobulinimo organizavimo, programų rengimo, akreditavimo ir vykdymo tvarka. Programų rengimą inicijuoja Tarnybos specialistai, savivaldybės administracijos švietimo padalinio specialistai, ugdymo įstaigų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjai, mokytojai, metodinių būrelių pirmininkas.

Per ataskaitinį laikotarpį Tarnyba disponavo 40 kvalifikacijos tobulinimo programomis: 10 programų prilygintos akredituotoms ir 30 kitomis programomis (seminarų, kursų, paskaitų, konferencijų, apskrito stalo diskusijų). Tarnybos įgyvendintas kvalifikacijos tobulinimo programas parengė: Tarnybos darbuotojai – 2 programas, mokytojai – 2 programas, mokyklų vadovai – 2 programas, mokslininkai, aukštesnių švietimo institucijų specialistai – 16 programų, ministerijų, apskričių viršininkų, savivaldybių administracijų ir kitų valstybės institucijų darbuotojai – 1 programą ir kiti – 76 programas (lektoriai, vykdančios individualią veiklą, UAB „Pokyčių valdymas“, „Lyderystės ir psichologijos centro, NMVA darbuotojai, specialistai, leidyklų atstovai, karjeros konsultantai ir kt.).

Kvalifikacijos tobulinimo programas vertina Tarnybos direktoriaus įsakymu patvirtinta komisija, kurios sudėtyje yra: Tarnybos darbuotojai, Šilalės rajono savivaldybės administracijos švietimo padalinio specialistas, mokyklos direktoriaus pavaduotojas ugdymui.

Tirdamas realizuojamų kvalifikacijos tobulinimo programų efektyvumą Tarnybos metodininkas atlieka renginių dalyvių specialias apklausas apie konkrečios programos naudingumą, analizuoja pateiktos programos turinį, dažnai patys dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo renginiuose. Tyrimų, stebėjimų duomenys, išaiškėję klientų poreikiai yra naudojami programų tobulinimui.

Tarnyba savo siūlomas paslaugas, kvalifikacijos tobulinimo programas reklamuoja gana įvairiai: savivaldybės ir Tarnybos internetiniuose puslapiuose, elektroniniu paštu, pristatant renginių planus metodinių būrelių užsiėmimuose, pasitarimuose, lankstinukais.

5. Esamos padėties įsivertinimas (kaip Institucija atlieka savo misiją, siekia tikslų ir vykdo funkcijas):

Tarnyba - Šilalės rajono savivaldybės pagalbos mokiniui, mokytojui, mokyklai ir bendruomenei, biudžetinė įstaiga, teikianti: neformalaus suaugusiųjų švietimo, kvalifikacijos

kėlimo, organizuojanti ir vykdanči rajono mokinių dalykines olimpiadas, konkursus ir teikianti pedagoginės psichologinės pagalbos paslaugas. Pagrindinė veiklos rūšis yra kvalifikacijos tobulinimas (kodas 80.42.30), šalutinė veiklos rūšis – švietimo tarnybų veiklos reguliavimas (kodas 75.12.20.). Įstaiga įregistruota 2001 m. spalio 30 d.

Šilalės rajono savivaldybės tarybos 2020 m. vasario 21 d. sprendimo Nr. T1-40 „Dėl Šilalės rajono savivaldybės tarybos 2019 m. lapkričio 29 d. sprendimo Nr. T1-251 “Dėl didžiausio leistino etatų skaičiaus biudžetinėse įstaigose nustatymo” pakeitimo” Šilalės švietimo pagalbos tarnyboje patvirtintas etatų skaičius 10,25 (12 lentelė).

Eil. Nr.	Pareigybė	Pareigybių (etatų) skaičius
1.	Direktorius	1
2.	Direktoriaus pavaduotojas	1
3.	Vyriausiasis buhalteris	1
4.	Metodininkas	1
5.	Raštinės administratorė	0,5
6.	Specialusis pedagogas	1
7.	Logopedas	1
8.	Psichologas	1,5
9.	Socialinis pedagogas	0,5
10.	Vairuotojas	0,5
11.	Valytoja	1
12.	Darbininkas	0,25

12 lentelė. Šilalės švietimo pagalbos tarnybos pareigybių (etatų) skaičius

Tarnybos veiklą reglamentuoja nuostatai, vidaus darbo tvarkos taisyklės, darbuotojų pareigybių aprašai, apskaitos politika.

Tarnyba teikia paslaugas 12 rajono ugdymo įstaigų, organizuoja rajono pedagogams ir kitiems visuomenės nariams seminarus, kursus, paskaitas, inicijuoja projektinę veiklą, rengia parodas, koordinuoja metodinį darbą, konsultuoja informacijos paieškos, projektų rengimo, profesinės karjeros planavimo ir kt. klausimais. Informacija apie teikiamas paslaugas skleidžiama lankstinukais, informaciniais bukletais, skelbimais spaudoje bei skelbimų lentose, įvairiuose susitikimuose su klientais, Tarnybos internetinėje svetainėje www.silsviet.lt.

Pedagoginė psichologinė tarnyba įvertina asmens galias ir sunkumus, raidos ypatumus bei sutrikimus, skiria specialųjį ugdymą, konsultuoja specialiųjų poreikių, psichologinių, asmenybės ir ugdymosi sunkumų turinčius asmenis, jų tėvus, mokytojus, teikia metodinę pagalbą mokytojams, specialistams ir tėvams (13 lentelė).

Konsultacijų gavėjai:	Konsultacijų skaičius (įrašykite lentelėje):
Mokiniai	750
Mokytojai	17
Mokyklos administracijos atstovai	4
Švietimo pagalbos specialistai	58
Tėvai/įstatyminiai vaiko atstovai	115

13 lentelė. Pedagoginis psichologinis konsultavimas

Siekiant sėkmingesnio Tarnybai deguotų funkcijų vykdymo, teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimo, plėtojami partnerystės tinklai (Ugdymo plėtotės centras, Specialiosios pedagogikos ir psichologijos centras; Šilalės rajono savivaldybės administracijos Vaiko teisių apsaugos tarnyba, UAB Šilalės psichikos sveikatos ir psichologinio konsultavimo centras, Klaipėdos rajono švietimo

centras, Telšių švietimo centras, VŠĮ Skuodo informacijos centras, Kėdainių švietimo centras, Kelmės rajono savivaldybės suaugusiųjų mokymo centras, Klaipėdos miesto pedagogų švietimo ir kultūros centras, Kretingos rajono pedagogų švietimo centras, Šilutės rajono pedagogų švietimo centras, Pajūrio vaikų globos namai, Tauragės profesinio rengimo centras, 12 rajono ugdymo įstaigų; Šilalės rajono savivaldybės viešoji biblioteka, Šilalės rajono savivaldybės kultūros centras, Šilalės Vlado Statkevičiaus muziejus, VŠĮ Šilalės rajono socialinių paslaugų centras, Tauragės visuomenės sveikatos centro Šilalės filialas, Šilalės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras, kt.).

Pedagogų kvalifikacijos tobulinimo renginiai ir gerosios patirties sklaida:

2020 m. buvo suorganizuoti 12 seminarų, 56 paskaitos, pravesta 13 kursų, suorganizuota 1 konferencija. Renginiuose dalyvavo 2253 Šilalės rajono ir kitų savivaldybių pedagogai.

Metodinėje veikloje aktyvus buvo tikybos mokytojų metodinis būrelis, kuris glaudžiai bendradarbiauja su Telšių vyskupija, į pasitarimus yra pakviečiami Telšių ir Šilalės rajono kunigai. Savo aktyvumu taip pat pasižymėjo Ikimokyklinio, priešmokyklinio ir pradinio ugdymo metodinio būrelis, kuris dalinasi gerąja patirtimi nuotoliniu būdu „Aš pažįstu skaičius, formas ir spalvas“, „Lino grožis ir skonis“.

Šilalės trečiojo amžiaus universiteto (TAU) veiklos tikslas – padėti vyresnio amžiaus žmonėms prisitaikyti prie visuomenės pokyčių, skatinant juos saviraiškai, veiklumui, aktyviam gyvenimui, mokymuisi visą gyvenimą bei atsizvelgiant į jų poreikius ir galimybes.

TAU propaguoja žinių bei kultūros lygio kėlimą, skatina keistis gyvenimo patirtimi, visokeriopai kovoti su senėjimo reiškiniiais. TAU klausytojai ne tik mokosi ir studijuoja, bet ir daug dėmesio skiria bendravimui. Kartu švenčiamos Kalėdos, Velykos, organizuojamos vakaronės, koncertai, skirti įvairioms šventėms paminėti.

2012 m. lapkričio 8 d. Tarnyboje įkurtas Trečiojo amžiaus universitetas, kurį 2020 metais lankė per 253 klausytojai.

Tarnybos veiklą reglamentuoja nuostatai, vidaus darbo tvarkos taisyklės, darbuotojų pareigybių aprašymai, apskaitos politika, darbo apmokėjimo sistema

Finansiniai ir materialiniai ištekliai buvo panaudoti efektyviai, racionaliai tam, kad būtų užtikrinta gera Švietimo pagalbos veikla. Finansavimas yra gaunamas ne tik iš valstybės, savivaldybės biudžeto, bet įstaiga ir pati užsidirba specialiuju lėšų, materialiniam aptarnavimui stiprinti. Specialioji Šilalės švietimo pagalbos tarnybos programa skirta lėšų, gaunamų už tarnybos mokamas paslaugas efektyviam planavimui, surinkimui bei panaudojimui. Švietimo pagalbos tarnybos teikiamų paslaugų įkainiai patvirtinti Šilalės rajono tarybos 2014 m. rugsėjo 25 d. sprendimu Nr. T1-199 „Dėl Šilalės švietimo pagalbos tarnybos teikiamų paslaugų kainų sąrašas“.

2020 m. pajamų už suteiktas paslaugas surinkta 7693,00 Eurai, iš jų 2000,00 Eurų pajamų panaudota prisidedant prie įstaigos išlaikymo: apsirūpinome higienos, buitinėmis, kanceliarinėmis priemonėmis, buvo nupirkta vėjapjovė. Iš sutaupyto biudžeto lėšų buvo patobulinta materialinė bazė nupirkti 5 nešiojami kompiuteriai informacinių technologijų auditorijai atnaujinti, įdiegta Semiplius sistemos programa, smulkūs baldai.

Sutaupytos lėšos: Savivaldybės biudžeto - 8410,00 Eurų, ir Trečiojo amžiaus universiteto veiklos organizavimo lėšų - 8448,00 Eurai.

5.1. Stipriosios Institucijos veiklos pusės:

1. Tarnyboje dirba iniciatyvūs, kompetentingi specialistai, gebantys būti Šilalės rajono švietimo bendruomenių kvalifikacijos tobulinimui ir gerosios patirties sklaidai.

2. Užtikrinama specialioji pedagoginė ir psichologinė pagalba asmenims iki 21 metų. Teikiama informacinė, ekspertinė ir konsultacinė pagalba mokinių tėvams (globėjams, rūpintojams), mokytojams.

3. Išplėtoti partnerystės ryšiai su ugdymo įstaigomis, kaimų, miestelių bendruomenėmis, Vaiko teisių apsaugos tarnyba, Visuomenės sveikatos biuru, vaikų ir jaunimo organizacijomis, biblioteka, muziejumi, kultūros centru ir kt.

4. Stipri Tarnybos materialinė bazė: kompiuterių klasė, spartus internetinis ryšys, atitinkančia šiandienos reikalavimus, seminarų salė ir dvi auditorijos grupiniam darbui aprūpintos šiuolaikine modernia įranga.

5. Įdiegta kvalifikacijos tobulinimo dalyvių registracijos sistema Semi+.

6. Sudarytos galimybės rajono gyventojams įsijungti į neformalaus suaugusiųjų švietimo programas. 2012-11-08 įkurtas Trečiojo amžiaus universitetas, kurio veikloje 2020 metais dalyvavo 253 klausytojai.

7. 2020 m. parengta 10 ilgalaikių (40 val. ir daugiau) kvalifikacijos tobulinimo programų, prilygintos akredituotoms.

8. Kiekvienais metais atliekamas anketavimas ugdymo įstaigose, kuriame nurodomas kvalifikacijos tobulinimo poreikis ir pateikiami atsiliepimai apie praėjusių metų kvalifikacijos tobulinimo programų kokybę: lektorių veiklą, renginio organizavimo vertinimą (techninių priemonių panaudojimas, tinkamas aplinkos paruošimas, kokybiškas auditorinis darbas).

5.2. Silpnosios Institucijos veiklos pusės:

1. Nepakankamai išplėtoti tiriamoji veikla.

2. Nėra sukurtos papildomos mokytojų materialinės skatinimo sistemos už dalyvavimą metodinėje veikloje, pažangios edukacinės patirties sklaidą, kvalifikacijos tobulinimo programų rengimą.

3. Nenuoseklus kvalifikacijos tobulinimo siejimas su galutiniu rezultatu (grįžtamojo ryšio procedūros).

4. Šilalės švietimo pagalbos tarnybos specialistų įvertintų specialiųjų poreikių turinčių vaikų pažangos stebėseną ir švietimo pagalbos efektyvumą mokykloje įvertinimas.

5. Rajono ugdymo įstaigų krepšelio lėšų kvalifikacijai tobulinti panaudojimas ne pagal paskirtį.

6. Institucijos veiklos tobulinimo galimybės:

1. Tiriamoji veikla, siekiant gauti grįžtamąją informaciją apie klientų įgytų žinių, gebėjimų, rekomendacijų pritaikymą praktinėje veikloje (mokinių pažanga).

2. Metodinių būrelių veikla, užtikrinanti kompetencijas, reikalingas besikeičiančiai pedagogų veiklai vykdyti, siekiant veiklos nuoseklumo, tęstinumo.

3. Teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimas, ieškant įvairesnių mokymosi formų.

Tarnybos direktorė

Birutė Jankauskienė
